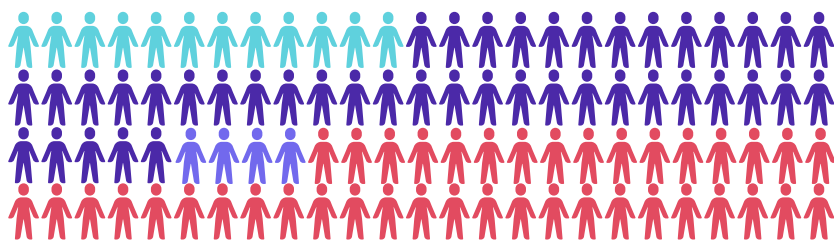


Uitkomsten landelijk tevredenheidsonderzoek OZO 2022

3915 respondenten

Cliënten (12%) - Mantelzorgers (55%) - Ouders (4%) - Professionals (33%)



“
Sinds ik OZO heb ben ik
meer gerustgesteld
doordat ik vragen kan
stellen.

- Mantelzorger

Gemiddeld geven jullie OZO een: ✓



Ik ben altijd weer blij,
dat het meeste via OZO
snel kan worden
opgelost.

- Cliënt

Cliënten

56%
ervaart meer
betrokkenheid bij
de zorg/hulp

47%
heeft overzicht in
wie er betrokken
zijn

38%
voelt zich serieus
genomen

35%
blijft beter op de
hoogte van de
zorg

Mantelzorgers

55%
heeft overzicht in
wie er betrokken
zijn

55%
ervaart
ondersteuning van
professionals

54%
blijft op de hoogte

51%
ervaart meer
betrokkenheid bij
de zorg/hulp

Professionals

83%
kan het
professioneel
netwerk makkelijker
betrekken

37%
kan het persoonlijk
netwerk
makkelijker
betrekken

55%
geeft aan dat OZO
tijd oplevert in het
werk

“
Door OZO neemt de
kwaliteit van mijn werk
toe, vanwege korte
communicatielijnen.

- Professional

OZO