



## OZOverbindzorg

Aagje Dekenstraat 51  
8023 BZ Zwolle

088 60 30 800  
info@ozoverbindzorg.nl

KvK: 72990066  
Bank: NL67 RABO 0335 4174 77  
BTW: NL 859311235.B01

## Privacyverklaring Persoonlijke relatie

### Over OZOverbindzorg

Zorg is belangrijk. Wij vinden dat ieder mens de best mogelijke zorg verdient. Helaas gaat zorg niet alleen gepaard met veel liefde, aandacht en toewijding, maar ook met frustratie en miscommunicatie. OZOverbindzorg is een communicatieplatform dat is bedoeld om cliënten de regie te geven over de zorg en ondersteuning die zij ontvangen en personen in hun eigen communicatienetwerk optimaal met elkaar te laten communiceren.

### Wat is OZOverbindzorg?

Om eenvoudiger samen te werken aan de zorg en ondersteuning voor cliënten hebben wij een online systeem ontwikkeld. Via dit communicatieplatform worden de verschillende personen die betrokken zijn met elkaar verbonden en houden ze elkaar op de hoogte. Iedereen weet wat de status is rondom de zorg en ondersteuning voor een cliënt en weet wat de volgende stap zou moeten zijn.

### Voor wie is OZOverbindzorg?

OZOverbindzorg is er voor iedereen die betrokken is bij zorg en ondersteuning. De cliënt, jong of oud, staat centraal. Mantelzorgers, familie en vrienden, (zorg)professionals en de gemeente kunnen gebruik maken van ons communicatieplatform om communicatie en samenwerking rond de hulpvraag te optimaliseren.

### Hoe ben je betrokken geraakt bij OZOverbindzorg?

Een persoonlijke relatie van jou, die wij cliënt noemen, ontvangt zorg of ondersteuning waarbij jij ook betrokken bent. Die relatie heeft jou uitgenodigd deel te nemen in de communicatie rond zijn of haar hulpvraag. Jij vormt een belangrijke schakel in het netwerk van de zorg rond deze relatie.

### Waarom deze verklaring?

Omdat je gebruik maakt van ons communicatieplatform is het niet te vermijden dat wij ook gegevens van jou moeten verzamelen. Deze verklaring is bedoeld om jou te informeren over welke informatie over jou op het communicatieplatform voorkomen, wie bij jouw gegevens kunnen, hoe je meer te weten komt over wat wij met jouw gegevens doen en hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten om invloed te hebben op wat wij met jouw gegevens doen.

### Wat voor gegevens worden door OZOverbindzorg gebruikt?

Om de cliënt en zijn of haar netwerk met elkaar te kunnen laten samenwerken via het communicatieplatform hebben wij gegevens nodig. Het gaat dan om gebruikersnamen en wachtwoorden, contactgegevens en wat gegevens om het platform technisch goed te laten werken. OZOverbindzorg kan je mailadres gebruiken voor beheerdoeleinden en om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.





### Wie kunnen mijn gegevens inzien?

De deelnemers in het communicatienetwerk van de cliënt waar jij bij betrokken bent kunnen jouw contactgegevens zien. Deze deelnemers kunnen berichten en documenten uitwisselen met jou of met elkaar om op die manier de hulpvraag van de cliënt zo goed mogelijk in te kunnen vullen.

### Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

OZOverbindzorg is een communicatieplatform, geen dossier. Zolang de hulpvraag van de cliënt actueel is zullen gegevens en berichten bewaard blijven. Stopt de hulpvraag, of jouw betrokkenheid bij de cliënt dan zullen jouw gegevens uit het platform worden verwijderd. De bijdrage die jij hebt geleverd maakt deel uit van de omgeving van de cliënt en blijven bewaard tot hij of zij het gebruik van OZOverbindzorg stopt.

### Is OZOverbindzorg wel veilig?

OZOverbindzorg voldoet aan de belangrijkste normen voor informatiebeveiliging in de zorg en maakt uitsluitend gebruik van andere partijen die aantoonbaar kunnen voldoen aan diezelfde eisen. Ons platform bevindt zich dan ook in een Datacenter in Nederland en jouw informatie verdwijnt niet over de landsgrenzen. We maken gebruik van de nieuwste technologieën om jouw informatie veilig op te slaan en beschikbaar te stellen.

### De rechten van de betrokkenen

Als persoonlijke relatie van onze cliënt ben je door hem of haar toegevoegd aan zijn of haar netwerk. Hij of zij heeft jou geïnformeerd en uitgelegd dat hij/zij zelf de regie heeft. Zolang je betrokken bent bij de zorg en/of ondersteuning zul je toegang hebben tot zijn of haar omgeving. Via het communicatieplatform, in 'mijn profiel', heb je zelf zicht op alle gegevens die wij over jou bewaren. Je kunt deze gegevens zelf aanpassen of, als deze niet verplicht zijn, verwijderen. Kom je daar zelf niet uit, wil je meer informatie van ons ontvangen of heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens:

1. OZOverbindzorg: 088-6030800 of [helpdesk@ozoverbindzorg.nl](mailto:helpdesk@ozoverbindzorg.nl)
2. Privacy officer OZOverbindzorg: Leendert de Gelder, 06-54605364 of [leendert@ozoverbindzorg.nl](mailto:leendert@ozoverbindzorg.nl)
3. Functionaris gegevensbescherming van OZOverbindzorg: Wendy Franken, [privacy@ozoverbindzorg.nl](mailto:privacy@ozoverbindzorg.nl)