



OZOverbindzorg

Aagje Dekenstraat 51
8023 BZ Zwolle

088 60 30 800
info@ozoverbindzorg.nl

KvK: 72990066
Bank: NL67 RABO 0335 4174 77
BTW: NL 859311235.B01

Privacyverklaring (Zorg)professional

Over OZOverbindzorg

Zorg is belangrijk. Wij vinden dat ieder mens de best mogelijke zorg verdient. Helaas gaat zorg niet alleen gepaard met veel liefde, aandacht en toewijding, maar ook met frustratie en miscommunicatie. OZOverbindzorg is een communicatieplatform dat is bedoeld om cliënten de regie te geven over de zorg en ondersteuning die zij ontvangen en personen in hun communicatienetwerk optimaal met elkaar te laten communiceren.

Wat is OZOverbindzorg?

Om eenvoudiger samen te werken aan de zorg en ondersteuning voor cliënten hebben wij een online systeem ontwikkeld. Via dit communicatieplatform worden de verschillende personen die betrokken zijn met elkaar verbonden en houden ze elkaar op de hoogte. Iedereen weet wat de status is rondom de zorg en ondersteuning voor een cliënt en weet wat de volgende stap zou moeten zijn.

Voor wie is OZOverbindzorg?

OZOverbindzorg is er voor iedereen die betrokken is bij zorg en ondersteuning. De cliënt, jong of oud, staat centraal. Mantelzorgers, familie en vrienden, (zorg)professionals en de gemeente kunnen gebruik maken van ons communicatieplatform om communicatie en samenwerking rond de hulpvraag te optimaliseren.

Hoe ben je betrokken geraakt bij OZOverbindzorg?

Jij, of jouw organisatie maakt gebruik van OZOverbindzorg om jouw cliënt te ondersteunen en het zorgnetwerk rond jouw cliënt in goede banen te leiden. OZOverbindzorg is daarmee onderdeel van de zorg en/of ondersteuning die jouw cliënt ontvangt. Je hebt, samen met je cliënt, of de cliënt zelf, personen toegevoegd in zijn of haar netwerk binnen OZOverbindzorg. De cliënt kan, als deze toegang heeft, zelf mensen toevoegen of verwijderen uit zijn of haar netwerk binnen OZOverbindzorg. Als de cliënt geen toegang heeft dan kan hij/zij hiervoor het verzoek doen bij zijn vertegenwoordiger of coördinator.

Waarom deze verklaring?

Omdat je gebruik maakt van ons communicatieplatform is het niet te vermijden dat wij ook gegevens van jou moeten verzamelen. Deze verklaring is bedoeld om jou te informeren over welke informatie over jou op het communicatieplatform staat, wie daarbij kunnen, hoe je meer te weten komt over wat wij met jouw gegevens doen en hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten om invloed te hebben op wat wij met jouw gegevens doen.

Wat voor gegevens worden door OZOverbindzorg gebruikt?

Om jou, je cliënt(en) en zijn of haar netwerk met elkaar te kunnen laten samenwerken via het communicatieplatform hebben wij gegevens nodig. Het gaat dan onder andere om gebruikersnamen en wachtwoorden, contactgegevens en gegevens om het platform technisch goed te laten werken. OZOverbindzorg kan je mailadres gebruiken voor beheerdoeleinden en om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.





Belangrijk is om te onthouden dat OZOverbindzorg een communicatieplatform is. Het vervangt niet het dossier van de cliënt. Informatie over de cliënt die belangrijk is moet ook altijd aan het cliëntdossier worden toegevoegd.

Wie kunnen mijn gegevens inzien?

De deelnemers in het communicatienetwerk van de cliënt(en) waar jij bij betrokken bent kunnen jouw contactgegevens zien. Deze deelnemers kunnen berichten en documenten uitwisselen met jou of met elkaar om op die manier de hulpvraag van de cliënt(en) zo goed mogelijk in te kunnen vullen.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

OZOverbindzorg is een communicatieplatform, geen cliëntdossier. Zolang de hulpvraag van jouw cliënt actueel is zullen gegevens en berichten bewaard blijven. Stopt de hulpvraag of jouw betrokkenheid bij een cliënt, dan zullen jouw persoonsgegevens uit het platform van die cliënt worden verwijderd. De bijdrage die jij hebt geleverd maakt deel uit van de omgeving van de cliënt en blijven bewaard tot hij of zij het gebruik van OZOverbindzorg stopt.

Is OZOverbindzorg wel veilig?

OZOverbindzorg voldoet aan de belangrijkste normen voor informatiebeveiliging in de zorg en maakt uitsluitend gebruik van andere partijen die aantoonbaar kunnen voldoen aan diezelfde eisen. Ons platform bevindt zich dan ook in een Datacenter in Nederland en jouw informatie verdwijnt niet over de landsgrenzen. We maken gebruik van de nieuwste technologieën om jouw informatie veilig op te slaan en beschikbaar te stellen.

De rechten van de betrokkenen

Via het communicatieplatform, in 'mijn profiel', heb je zicht op alle gegevens die wij over jou bewaren. Je kunt deze gegevens zelf aanpassen of, als deze niet verplicht zijn, verwijderen. Kom je daar zelf niet uit, wil je meer informatie van ons ontvangen of heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens:

1. OZOverbindzorg: 088-6030800 of helpdesk@ozoverbindzorg.nl
2. Privacy officer OZOverbindzorg: Leendert de Gelder, 06-54605364 of leendert@ozoverbindzorg.nl
3. Functionaris gegevensbescherming van OZOverbindzorg: Wendy Franken, privacy@ozoverbindzorg.nl