



## OZOverbindzorg

Aagje Dekenstraat 51  
8023 BZ Zwolle

088 60 30 800  
info@ozoverbindzorg.nl

KvK: 72990066  
Bank: NL67 RABO 0335 4174 77  
BTW: NL 859311235.B01

## Privacy verklaring Cliënt/Vertegenwoordiger van Cliënt

### Over OZOverbindzorg

Zorg is belangrijk. Wij vinden dat ieder mens de best mogelijke zorg verdient. Helaas gaat zorg niet alleen gepaard met veel liefde, aandacht en toewijding, maar ook met frustratie en miscommunicatie. OZOverbindzorg is een communicatieplatform dat is bedoeld om jou de regie te geven over de zorg en/of ondersteuning die jij ontvangt en personen in jouw netwerk optimaal met elkaar te laten communiceren.

### Wat is OZOverbindzorg?

Om eenvoudiger samen te werken aan jouw zorg en ondersteuning hebben wij een online systeem ontwikkeld. Via dit communicatieplatform worden de verschillende personen die betrokken zijn met elkaar verbonden en houden ze elkaar op de hoogte. Iedereen weet wat de status is rondom jouw zorg en weet wat de volgende stap zou moeten zijn.

### Voor wie is OZOverbindzorg?

Of je nou zelf zorg nodig hebt of juist zorgt voor een ander: OZOverbindzorg is er voor alle betrokkenen bij de zorg en/of ondersteuning. De cliënt, jong of oud, staat centraal, maar ook mantelzorgers, familie en vrienden, (zorg)professionals en de gemeente kunnen gebruik maken van ons communicatieplatform.

### Hoe ben je betrokken geraakt bij OZOverbindzorg?

Jij (of iemand die jou vertegenwoordigt) heeft ondersteuning gevraagd van een professionele zorg/hulpverlener. Om je optimaal te kunnen ondersteunen heeft deze professional OZOverbindzorg ingezet om de communicatie in jouw eigen netwerk in goede banen te leiden. OZOverbindzorg is daarmee onderdeel van de zorg en/of ondersteuning die de professional inzet. Je hebt samen met je zorg/hulpverlener, of zelf, personen toegevoegd in je netwerk binnen OZOverbindzorg. Je hebt zelf de regie en kunt mensen toevoegen of verwijderen binnen jouw netwerk.

### Waarom deze verklaring?

Omdat je gebruik maakt van ons communicatieplatform is het niet te vermijden dat wij wat gegevens van jou moeten verzamelen. Deze verklaring is bedoeld om jou te informeren over welke informatie over jou op het communicatieplatform voorkomen, wie bij jouw gegevens kunnen, hoe je te weten komt wat wij met jouw gegevens doen en hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten om invloed te hebben op wat wij met jouw gegevens doen.

### Wat voor gegevens worden door OZOverbindzorg gebruikt?

Om jou en diegenen die jou helpen met elkaar te laten samenwerken via het communicatieplatform hebben wij gegevens nodig. Het gaat dan om je gebruikersnaam en wachtwoord, contactgegevens en wat gegevens om het platform technisch goed te laten werken. OZOverbindzorg kan je mailadres gebruiken voor beheerdoeleinden en om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

**Belangrijk is om te onthouden dat OZOverbindzorg een communicatieplatform is. Het vervangt jouw cliëntdossier bij de zorg-/hulpverlener niet.**





### Wie kunnen mijn gegevens inzien?

De deelnemers in jouw eigen communicatienetwerk kunnen jouw contactgegevens zien. Deze deelnemers kunnen berichten en documenten uitwisselen met jou of met elkaar om op die manier jouw hulpvraag zo goed mogelijk in te kunnen vullen. Je kunt zien wie jouw gegevens heeft bekeken. Als jij, of iemand in jouw netwerk contact opneemt met OZOverbindzorg omdat je hulp wil bij het gebruik van het communicatieplatform kan het zijn dat een medewerker van OZOverbindzorg meekijkt in jouw communicatieomgeving. Alle handelingen van die medewerker worden door ons vastgelegd, zodat je altijd kunt nagaan wanneer iemand in jouw omgeving is geweest.

### Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

OZOverbindzorg is een communicatieplatform, geen dossier. Zolang jouw hulpvraag actueel is zullen gegevens en berichten bewaard blijven. Stopt jouw hulpvraag, of wil je niet langer gebruik maken van het platform, dan worden jouw gegevens voor een periode van 1 maand bewaard.

### Is OZOverbindzorg wel veilig?

OZOverbindzorg voldoet aan de belangrijkste normen voor informatiebeveiliging in de zorg en maakt uitsluitend gebruik van andere partijen die aantoonbaar kunnen voldoen aan diezelfde eisen. Ons platform bevindt zich dan ook in een Datacenter in Nederland en jouw informatie verdwijnt niet over de landsgrenzen. We maken gebruik van de nieuwste technologieën om jouw informatie veilig op te slaan en beschikbaar te stellen.

### De rechten van de betrokkenen

De hulpverlener die het initiatief heeft genomen om OZOverbindzorg in te zetten heeft dit in overleg met jou gedaan om je optimaal te kunnen ondersteunen. Hij of zij heeft jou geïnformeerd en uitgelegd dat jij zelf de regie hebt. Je kunt zelf personen toevoegen of verwijderen in je netwerk. Via het communicatieplatform, in 'mijn profiel', heb je zicht op alle gegevens die wij over jou bewaren. Je kunt deze gegevens zelf aanpassen of, als deze niet verplicht zijn, verwijderen. Kom je daar zelf niet uit, wil je meer informatie van ons ontvangen of heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens:

1. OZOverbindzorg: 088-6030800 of [helpdesk@ozoverbindzorg.nl](mailto:helpdesk@ozoverbindzorg.nl)
2. Privacy officer OZOverbindzorg: Leendert de Gelder, 06-54605364 of [leendert@ozoverbindzorg.nl](mailto:leendert@ozoverbindzorg.nl)
3. Functionaris gegevensbescherming van OZOverbindzorg: Wendy Franken, [privacy@ozoverbindzorg.nl](mailto:privacy@ozoverbindzorg.nl)