

# **OZO gebruik in gemeente Apeldoorn**

**Juli 2022**



## Ontdek meer over OZO

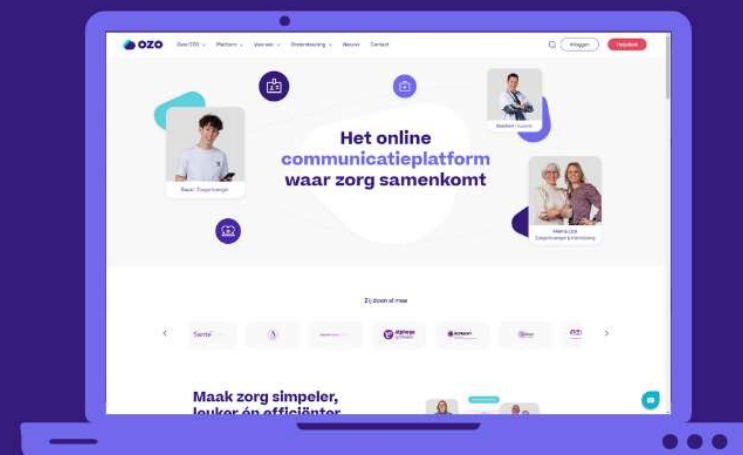
- OZO nieuws
- Hoe tevreden zijn OZO-gebruikers
- Hoeveel **cliënten** maken gebruik van OZO
- OZO voor jong & oud
- Hoeveel **persoonlijke relaties** gebruiken OZO
- Voor wie zet je OZO in?
- Hoeveel **professionals** met OZO werken
- Waarvoor wordt OZO gebruikt?
- Welke organisaties werken met OZO
- Laten we verbinden



## OZO interessant nieuws

- Het uitvoeringsverzoek: deel deze via OZO en onderteken het digitaal.
- Chat: klik op het chat icoontje rechts onderin en je wordt snel geholpen.
- Het OZO team groeit: de helpdesk is uitgebreid met twee medewerkers.
- Kennisbank: vind alle antwoorden op veelgestelde vragen op [kennisbank.ozoverbindzorg.nl](https://kennisbank.ozoverbindzorg.nl)
- Binnenkort te downloaden: een OZO app, we houden je op de hoogte!
- Meer weten? Kijk op [ozoverbindzorg.nl/nieuws](https://ozoverbindzorg.nl/nieuws)

Onze nieuwe  
website staat live!



Neem een kijkje op [ozoverbindzorg.nl](https://ozoverbindzorg.nl)

## OZO heeft een nieuwe uitnodigingsmail

Iedere nieuwe OZO-gebruiker ontvangt een mail met de volgende afspraken. Zo is iedereen op de hoogte en maken we OZO simpeler, leuker en efficiënter.



Reageer binnen 2 werkdagen



Vink alleen diegene aan voor wie de informatie/vraag is



Vermijd korte berichtjes, zoals 'oké, dank je wel'

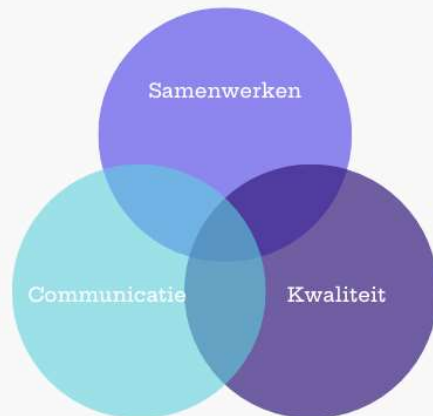


Spoed blijft bellen!

## Samenvatting **landelijk** tevredenheidsonderzoek

Wij zijn altijd benieuwd wat OZO-gebruikers van het communicatieplatform vinden en wat wij kunnen verbeteren. Alle OZO-gebruikers hebben de vragenlijst in juni 2022 ontvangen.

De vragenlijst is gebaseerd op de drie pijlers;



Bekijk de uitkomsten van ons landelijk tevredenheidsonderzoek onder OZO-gebruikers op [ozoverbindzorg.nl/nieuws](https://ozoverbindzorg.nl/nieuws)

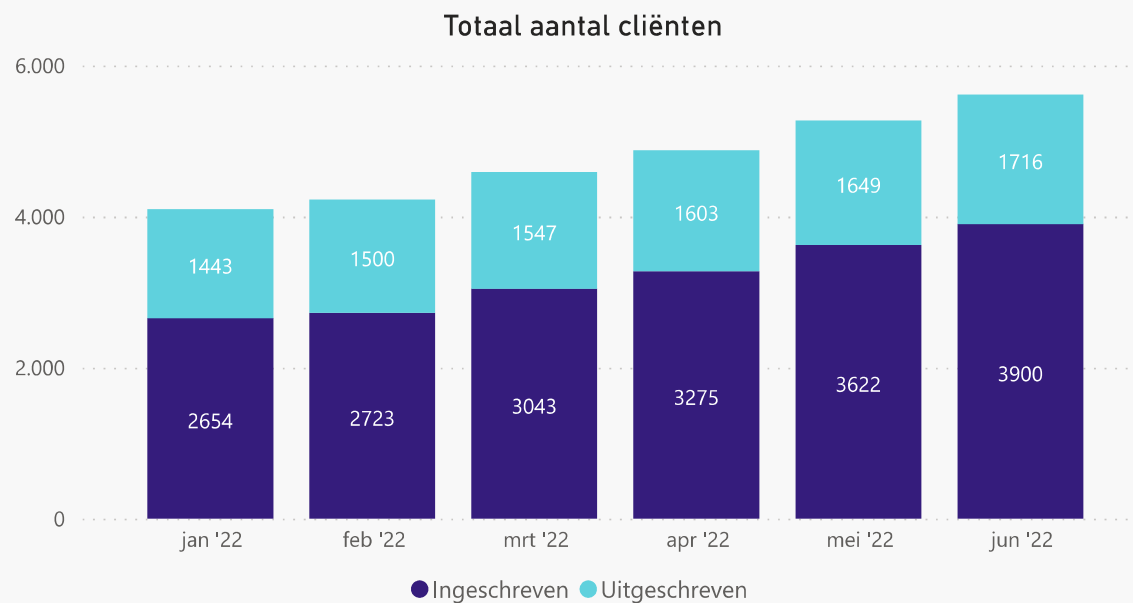
Hoe **tevreden**  
zijn **OZO-**  
gebruikers?

**3900**  
cliënten maken  
gebruik van OZO in  
de gemeente  
Apeldoorn

## Wie zijn cliënten in OZO?

Dit zijn de zorgvragers, zoals cliënten, patiënten, inwoners. Het aantal uitgeschreven cliënten betreft mensen die zijn overleden of overgegaan zijn naar verpleeghuiszorg.

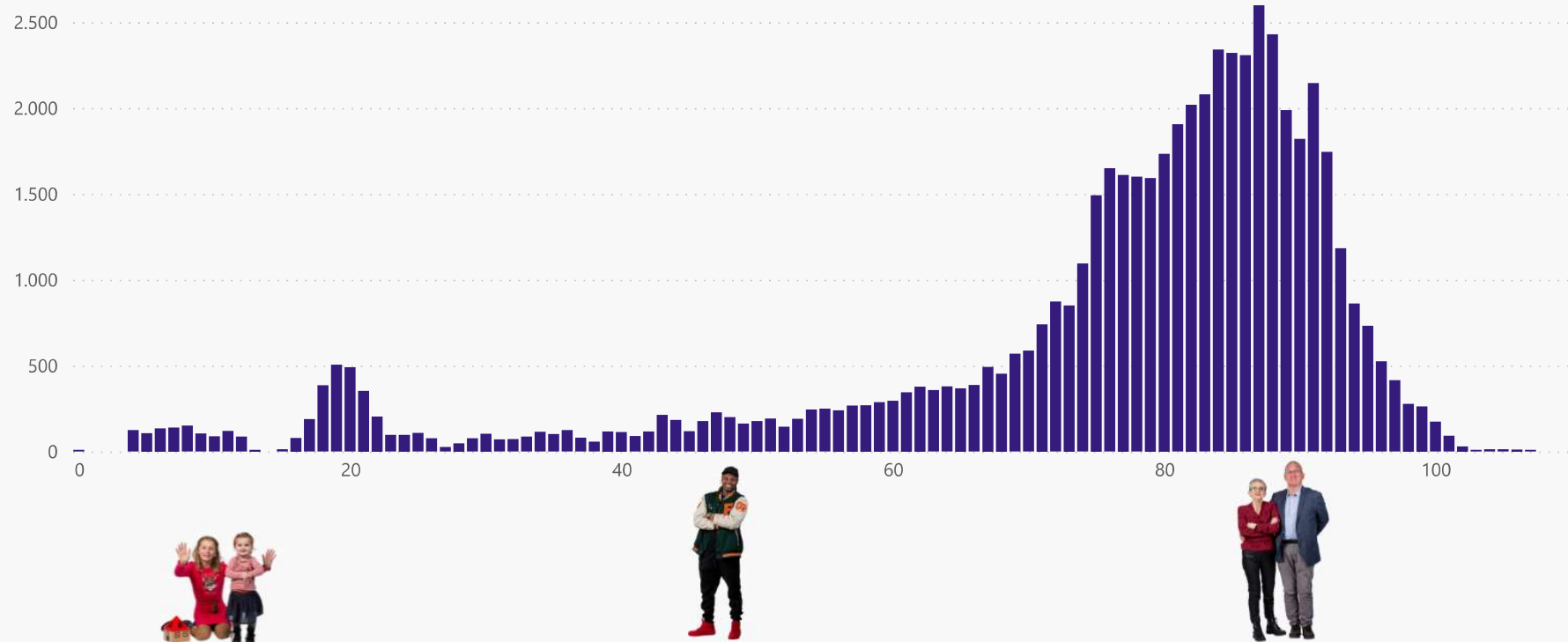
In deze grafiek zie je per maand het verloop van het aantal cliënten die zijn in- en uitgeschreven (juli 2022):





## OZO voor jong & oud

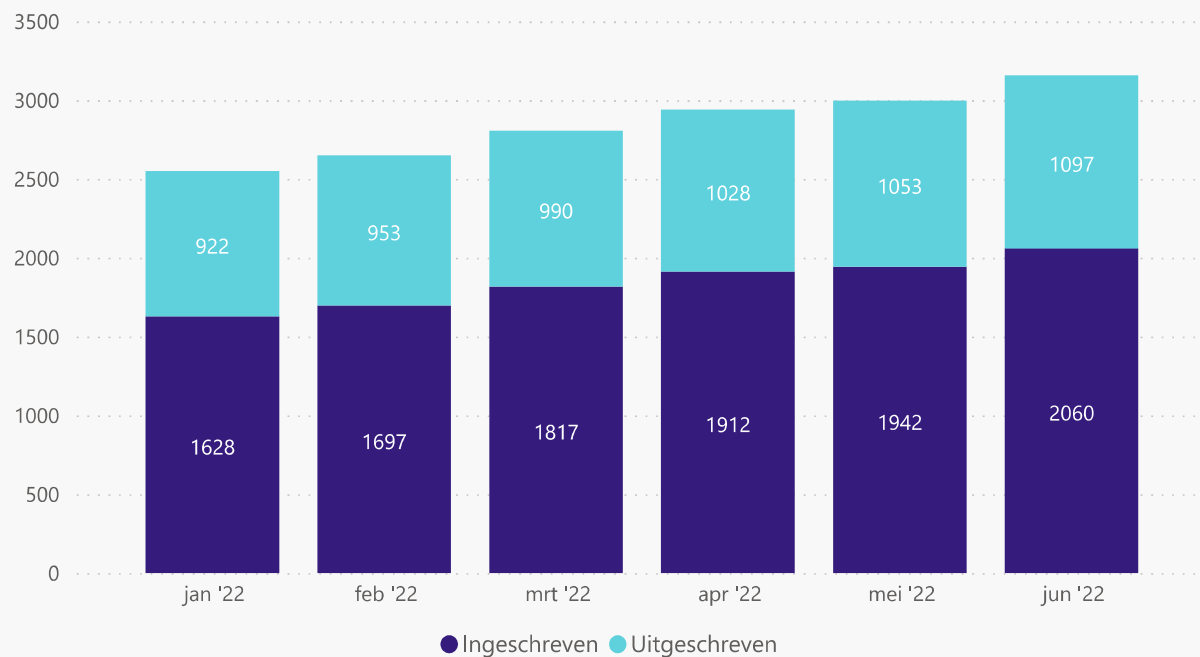
In deze grafiek zie je welke leeftijd cliënten hebben in gemeente Apeldoorn



## Wat zijn persoonlijke relaties in OZO?

Dit zijn mantelzorgers (familie, vrienden en buurtbewoners), vrijwilligers of vertegenwoordigers van een cliënt. Het aantal uitgeschreven persoonlijke relaties zijn relaties van cliënten die zijn overleden of overgegaan zijn naar verpleeghuiszorg.

In deze grafiek zie je per maand het verloop van het aantal persoonlijke relaties die zijn in- en uitgeschreven (juli 2022):



**2060**  
persoonlijke relaties  
maken gebruik van **OZO**  
in de gemeente  
**Apeldoorn**





Kansrijke start



Jeugdigen / ouders

# Voor **wie** wil jij **OZO** inzetten?

Meer weten?

Kijk op [ozoverbindzorg.nl/voor-wie](https://ozoverbindzorg.nl/voor-wie)



Inburgeraars



Preventie projecten

# Professionals die werken met OZO in gemeente Apeldoorn

Aantal professionals  
(juli 2022):



**2384**

Benieuwd welke professionals deelnemen aan OZO?  
Neem een kijkje op [www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee](http://www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee)

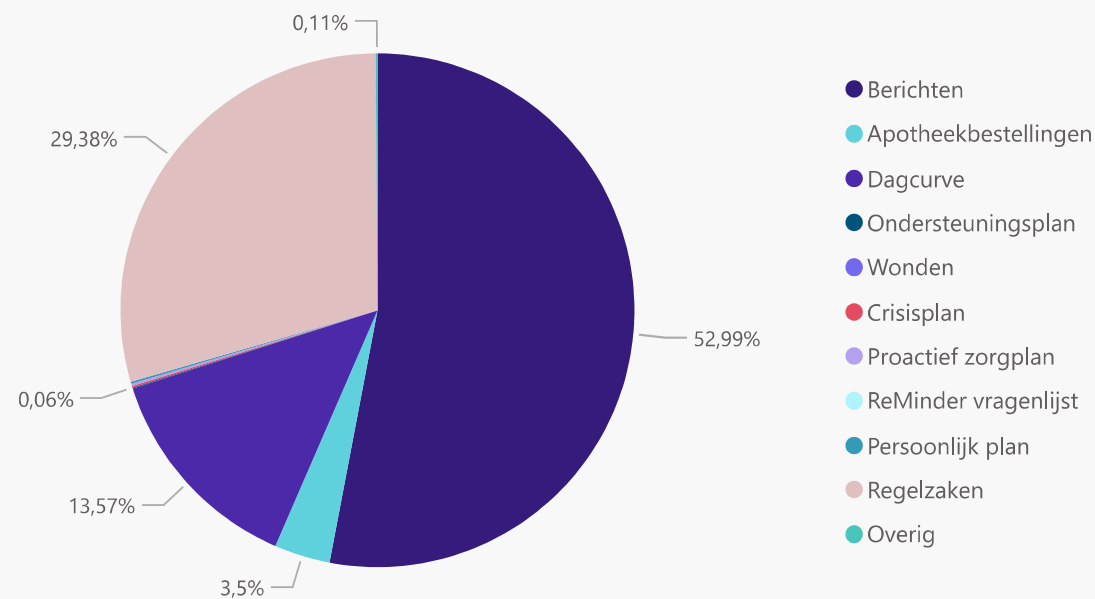


## Waarvoor wordt OZO gebruikt?

### Wat zijn activiteiten?

Het lezen en schrijven van berichten, een reactie geven of er wordt gebruik gemaakt van de vele functies die er zijn.

In deze grafiek zie je het totaal aan activiteiten sinds de start van OZO in de gemeente Apeldoorn



**Voor alle projecten  
waarin de  
zorgontvanger met een  
netwerk centraal staat,  
kun je OZO inzetten**

Voor wie of welke doelgroep zet jij OZO in?  
Kijk voor inspiratie en voorbeelden op [www.ozoverbindzorg.nl/voor-wie](http://www.ozoverbindzorg.nl/voor-wie)

## Welke organisaties werken met OZO?

A circular graphic containing a map of the Netherlands, divided into regions. A small white star is located in the western part of the map, indicating a specific location.

**Wie doen er mee?**

Vul jouw woonplaats of postcode in om te zien welke organisaties er al deelnemen aan OZOverbindzorg.

Benieuwd welke organisaties deelnemen aan OZO?  
Neem een kijkje op [www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief](http://www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief)

# Laten we verbinden!

Volg onze pagina  
[OZOverbindzorg](#) en  
medewerkers



**LinkedIn**

Like onze pagina  
[@OZOverbindzorg](#)



**Facebook**

Volg ons via  
instagram  
[@OZOverbindzorg](#)



**Instagram**

Volg ons op  
[@OZOverbindzorg](#) of  
[@CindyHobert](#)



**Twitter**

Of neem contact met ons op:

Via [ozoverbindzorg.nl](http://ozoverbindzorg.nl) | [helpdesk@ozoverbindzorg.nl](mailto:helpdesk@ozoverbindzorg.nl) | [088 60 30 800](tel:0886030800)

Aagje Dekenstraat 51, 8023 BZ Zwolle