OZO gebruik in gemeente Zwolle

Juli 2022

waar zorg samenkomt

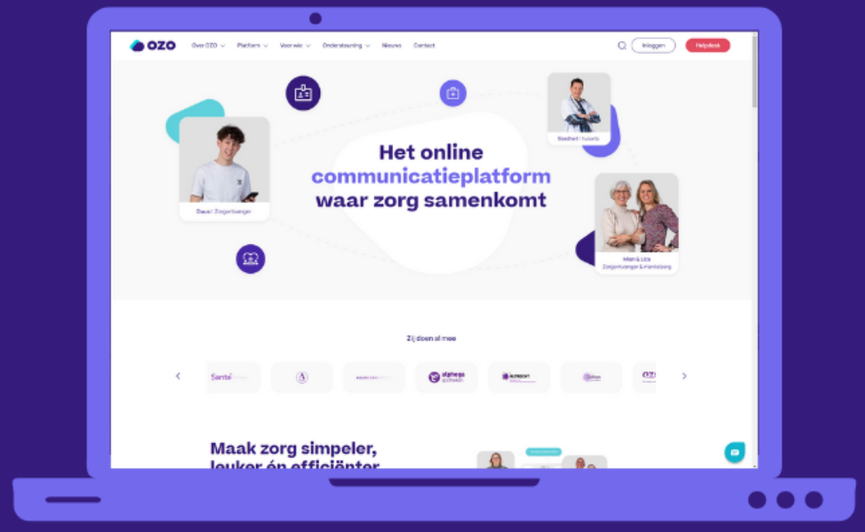
Ontdek meer over OZO

- OZO nieuws
- Hoe tevreden zijn OZO-gebruikers
- Hoeveel cliënten maken gebruik van OZO
- OZO voor jong & oud
- Hoeveel persoonlijke relaties gebruiken OZO
- Voor wie zet je OZO in?
- Hoeveel professionals met OZO werken
- Waarvoor wordt OZO gebruikt?
- Welke organisaties werken met OZO
- Laten we verbinden

OZO interessant nieuws

- Het uitvoeringsverzoek: deel deze via OZO en onderteken het digitaal.
- Chat: klik op het chat icoontje rechts onderin en je wordt snel geholpen.
- Het OZO team groeit: de helpdesk is uitgebreid met twee medewerkers.
- Kennisbank: vind alle antwoorden op veelgestelde vragen op kennisbank.ozoverbindzorg.nl
- Binnenkort te downloaden: een OZO app, we houden je op de hoogte!
- Meer weten? Kijk op ozoverbindzorg.nl/nieuws

Onze nieuwe website staat live!



Neem een kijkje op ozoverbindzorg.nl

OZO heeft een nieuwe uitnodigingsmail

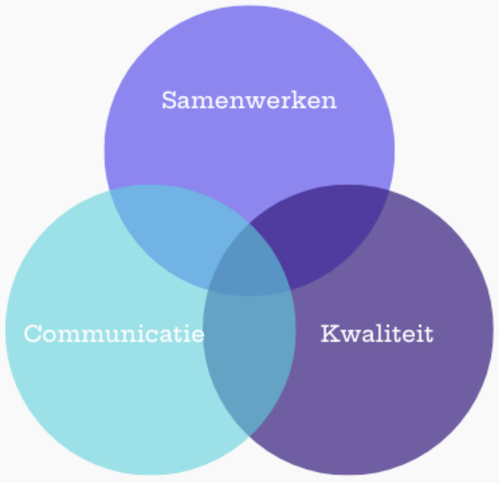
Iedere nieuwe OZO-gebruiker ontvangt een mail met de volgende afspraken. Zo is iedereen op de hoogte en maken we OZO simpeler, leuker en efficiënter.

- Reageer binnen 2 werkdagen
- Vink alleen diegene aan voor wie de informatie/vraag is
- Vermijd korte berichtjes, zoals 'oké, dank je wel
- Spoed blijft bellen!

Samenvatting landelijk tevredenheidsonderzoek

Wij zijn altijd benieuwd wat OZO-gebruikers van het communicatieplatform vinden en wat wij kunnen verbeteren.
Alle OZO-gebruikers hebben de vragenlijst in juni 2022 ontvangen.

De vragenlijst is gebaseerd op de drie pijlers;



Bekijk de uitkomsten van ons landelijk tevredenheidsonderzoek onder OZO-gebruikers op ozoverbindzorg.nl/nieuws

Hoe tevreden zijn OZO-gebruikers?

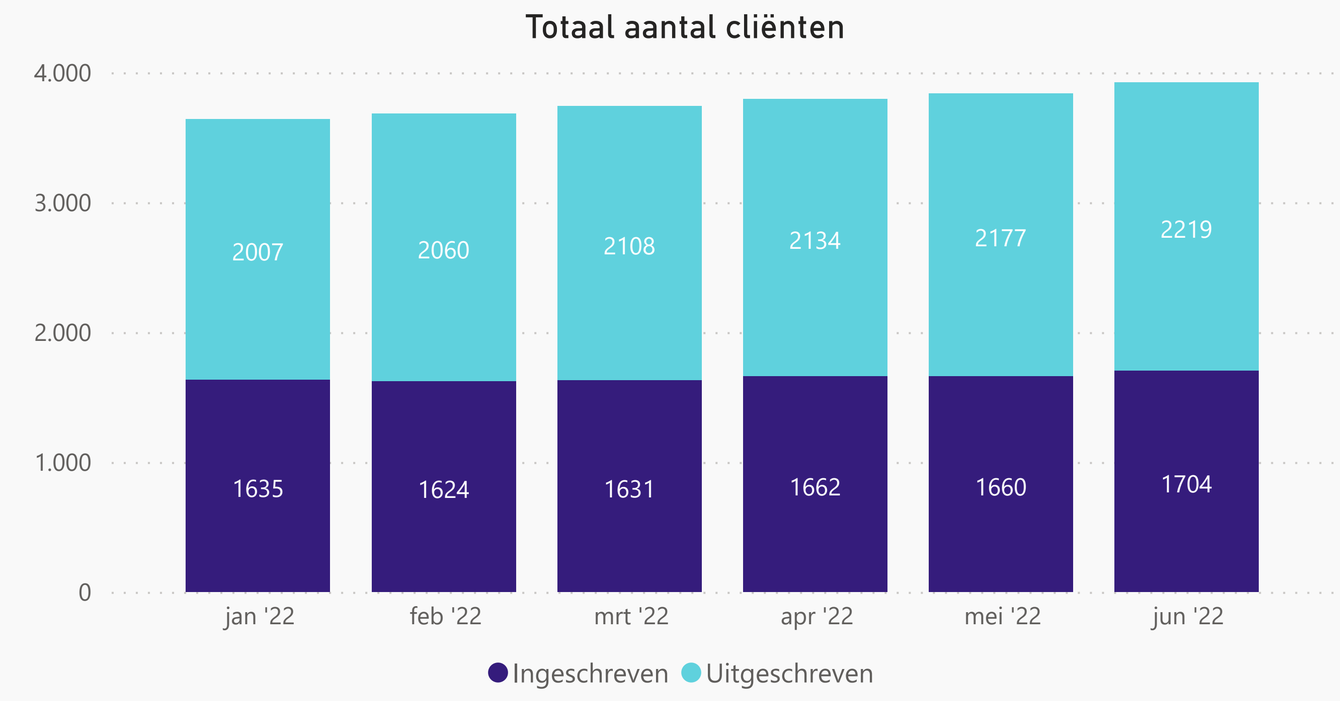
1704

cliënten maken gebruik van OZO in de gemeente Zwolle

Wie zijn cliënten in OZO?

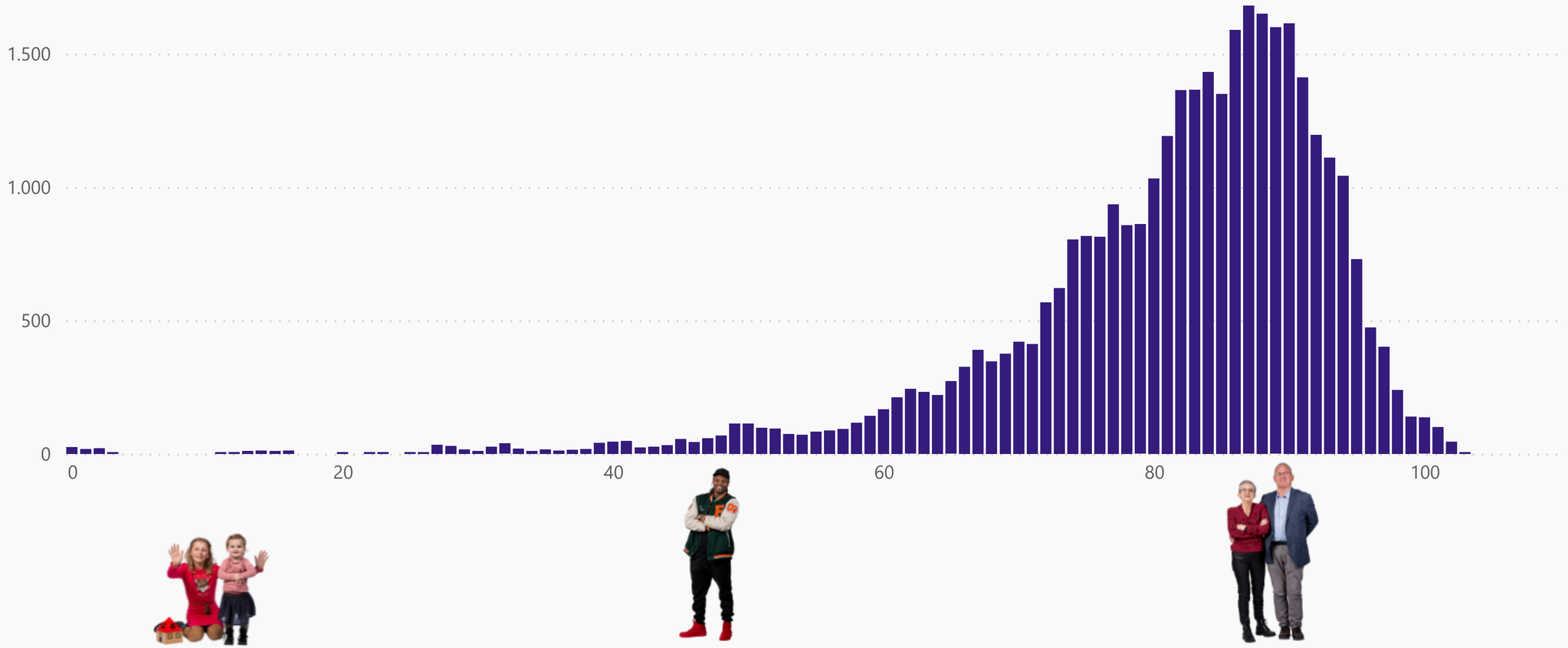
Dit zijn de zorgvragers, zoals cliënten, patiënten, inwoners. Het aantal uitgeschreven cliënten betreft mensen die zijn overleden of overgegaan zijn naar verpleeghuiszorg.

In deze grafiek zie je per maand het verloop van het aantal cliënten die zijn in- en uitgeschreven (juli 2022):



OZO voor jong & oud

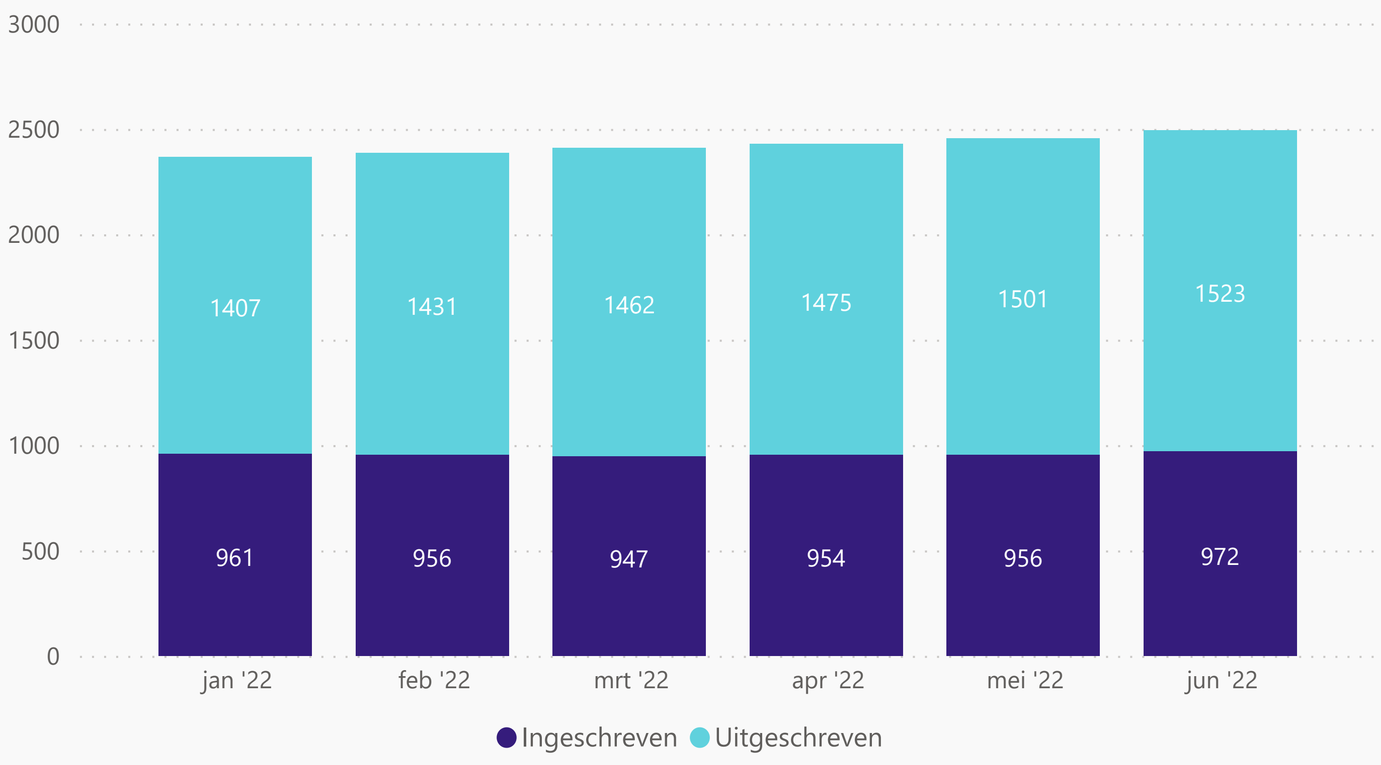
In deze grafiek zie je welke leeftijd cliënten hebben in gemeente Zwolle



Wat zijn persoonlijke relaties in OZO?

Dit zijn mantelzorgers (familie, vrienden en buurtbewoners), vrijwilligers of vertegenwoordigers van een cliënt. Het aantal uitgeschreven persoonlijke relaties zijn relaties van cliënten die zijn overleden of overgegaan zijn naar verpleeghuiszorg.

In deze grafiek zie je per maand het verloop van het aantal persoonlijke relaties die zijn in- en uitgeschreven (juli 2022):



972 persoonlijke relaties maken gebruik van OZO in de gemeente Zwolle

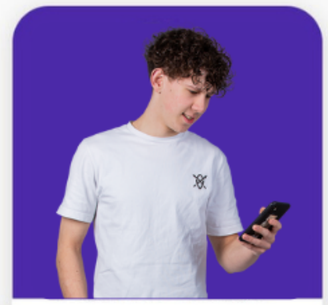
Kansrijke start

Jeugdigen / ouders

Voor wie wil jij OZO inzetten?

Meer weten?
Kijk op ozoverbindzorg.nl/voor-wie

Inburgeraars



Preventie projecten

Professionals die werken met OZO in gemeente Zwolle

Aantal professionals
(juli 2022):

1664

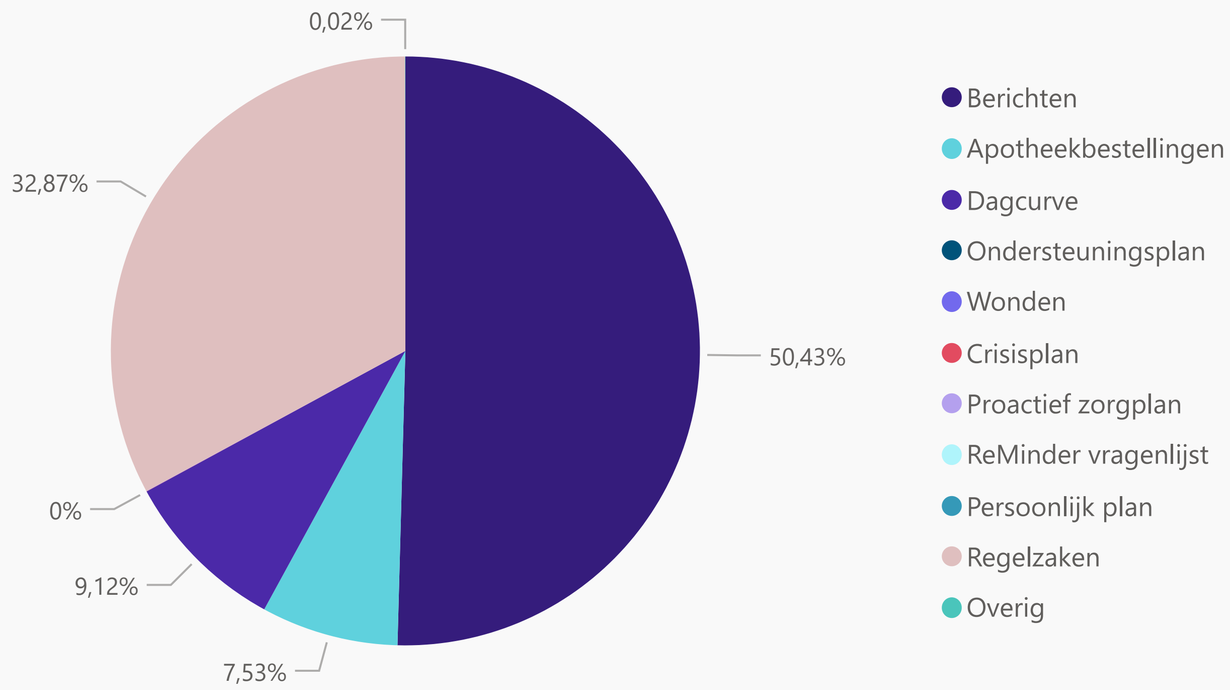
Benieuwd welke professionals deelnemen aan OZO?
Neem een kijkje op www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee

Waarvoor wordt OZO gebruikt?

Wat zijn activiteiten?

Het lezen en schrijven van berichten, een reactie geven of er wordt gebruik gemaakt van de vele functies die er zijn.

In deze grafiek zie je het totaal aan activiteiten sinds de start van OZO in de gemeente Zwolle



Voor alle projecten waarin de zorgontvanger met een netwerk centraal staat, kun je OZO inzetten

Voor wie of welke doelgroep zet jij OZO in?
Kijk voor inspiratie en voorbeelden op www.ozoverbindzorg.nl/voor-wie

Welke organisaties werken met OZO?

Benieuwd welke organisaties deelnemen aan OZO?
Neem een kijkje op www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief

Laten we verbinden!

Volg onze pagina OZOverbindzorg en medewerkers

LinkedIn

Like onze pagina @OZOverbindzorg

Facebook

Volg ons via instagram @OZOverbindzorg

Instagram

Volg ons op @OZOverbindzorg of @CindyHobert

Twitter

Of neem contact met ons op:
Via ozoverbindzorg.nl | helpdesk@ozoverbindzorg.nl | 088 60 30 800
Aagje Dekenstraat 51, 8023 BZ Zwolle