

OZO gebruik in gemeente Arnhem

Juli 2022



Ontdek meer over OZO

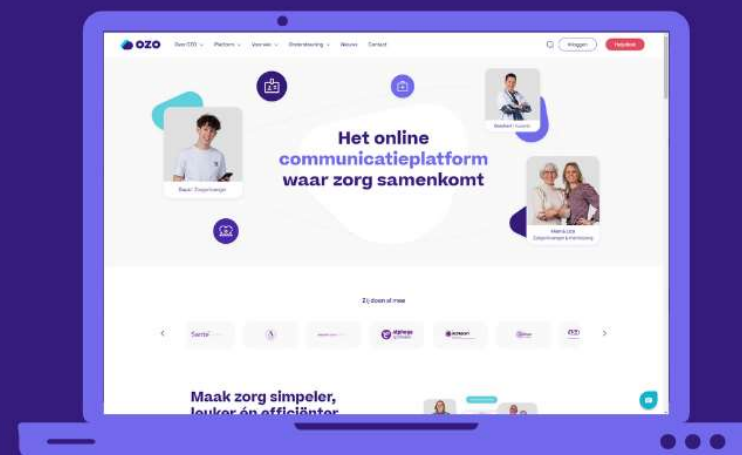
- OZO nieuws
- Hoe tevreden zijn OZO-gebruikers
- Hoeveel **cliënten** maken gebruik van OZO
- OZO voor jong & oud
- Hoeveel **persoonlijke relaties** gebruiken OZO
- Voor wie zet je OZO in?
- Hoeveel **professionals** met OZO werken
- Waarvoor wordt OZO gebruikt?
- Welke organisaties werken met OZO
- Laten we verbinden



OZO interessant nieuws

- Het uitvoeringsverzoek: deel deze via OZO en onderteken het digitaal.
- Chat: klik op het chat icoontje rechts onderin en je wordt snel geholpen.
- Het OZO team groeit: de helpdesk is uitgebreid met twee medewerkers.
- Kennisbank: vind alle antwoorden op veelgestelde vragen op kennisbank.ozoverbindzorg.nl
- Binnenkort te downloaden: een OZO app, we houden je op de hoogte!
- Meer weten? Kijk op ozoverbindzorg.nl/nieuws

Onze nieuwe
website staat live!



Neem een kijkje op ozoverbindzorg.nl

OZO heeft een nieuwe uitnodigingsmail

Iedere nieuwe OZO-gebruiker ontvangt een mail met de volgende afspraken. Zo is iedereen op de hoogte en maken we OZO simpeler, leuker en efficiënter.



Reageer binnen 2 werkdagen



Vink alleen diegene aan voor wie de informatie/vraag is



Vermijd korte berichtjes, zoals 'oké, dank je wel'

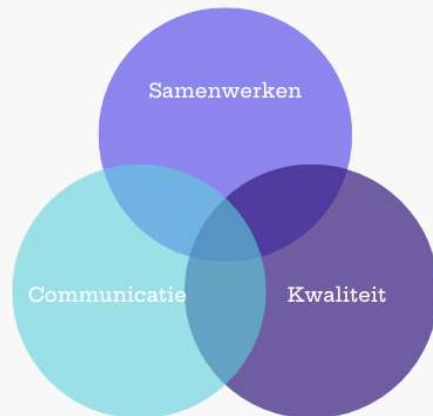


Spoed blijft bellen!

Samenvatting **landelijk** tevredenheidsonderzoek

Wij zijn altijd benieuwd wat OZO-gebruikers van het communicatieplatform vinden en wat wij kunnen verbeteren. Alle OZO-gebruikers hebben de vragenlijst in juni 2022 ontvangen.

De vragenlijst is gebaseerd op de drie pijlers;



Bekijk de uitkomsten van ons landelijk tevredenheidsonderzoek onder OZO-gebruikers op ozoverbindzorg.nl/nieuws

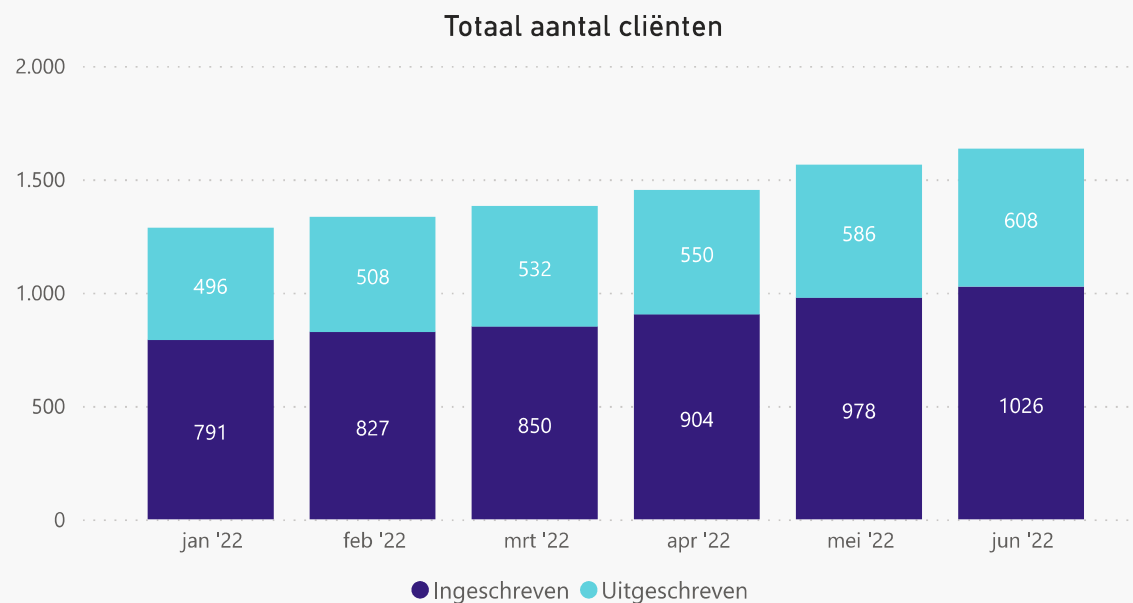
**Hoe tevreden
zijn OZO-
gebruikers?**

1026
cliënten maken
gebruik van **OZO** in
de gemeente
Arnhem

Wie zijn cliënten in OZO?

Dit zijn de zorgvragers, zoals cliënten, patiënten, inwoners. Het aantal uitgeschreven cliënten betreft mensen die zijn overleden of overgegaan zijn naar verpleeghuiszorg.

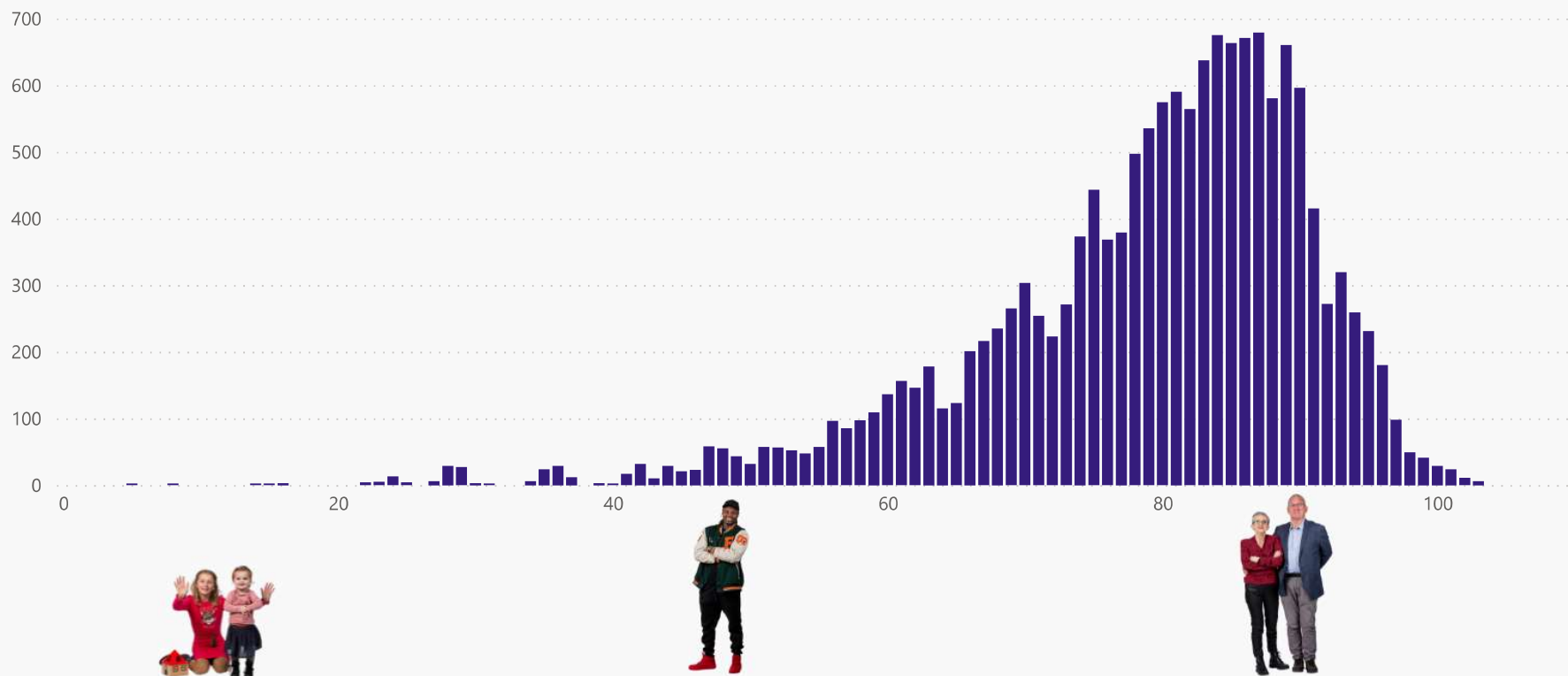
In deze grafiek zie je per maand het verloop van het aantal cliënten die zijn in- en uitgeschreven (juli 2022):





OZO voor jong & oud

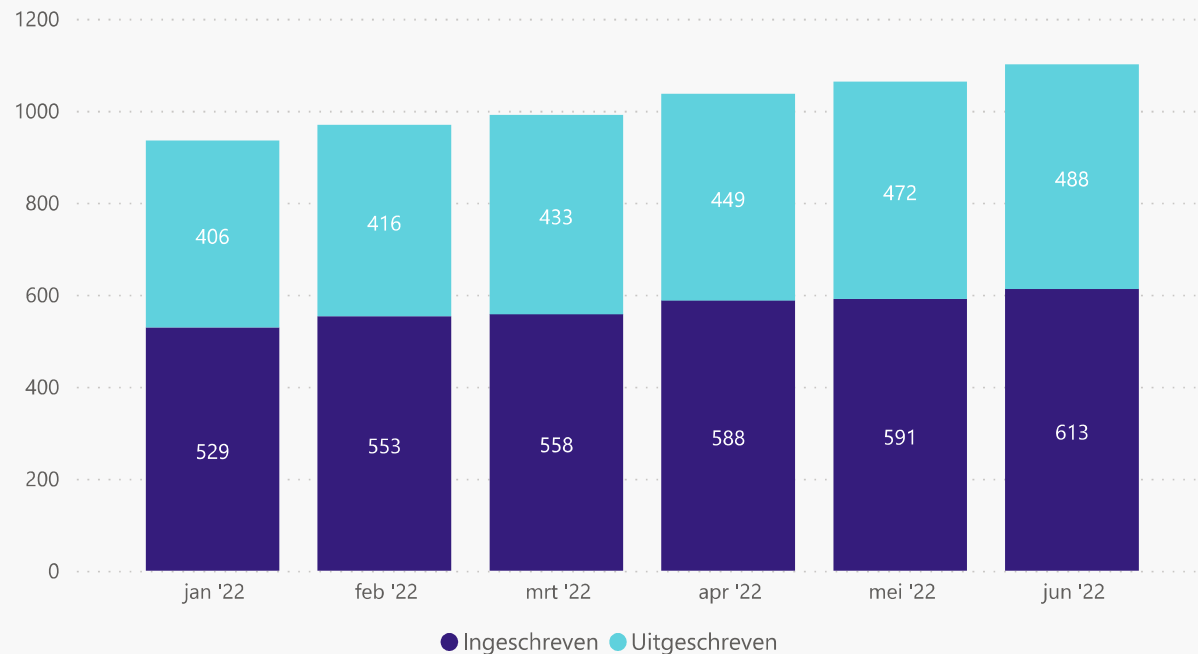
In deze grafiek zie je welke leeftijd cliënten hebben in gemeente Arnhem



Wat zijn persoonlijke relaties in OZO?

Dit zijn mantelzorgers (familie, vrienden en buurtbewoners), vrijwilligers of vertegenwoordigers van een cliënt. Het aantal uitgeschreven persoonlijke relaties zijn relaties van cliënten die zijn overleden of overgegaan zijn naar verpleeghuiszorg.

In deze grafiek zie je per maand het verloop van het aantal persoonlijke relaties die zijn in- en uitgeschreven (juli 2022):



613
 persoonlijke relaties
 maken gebruik van **OZO**
 in de gemeente
Arnhem



Kansrijke start



Jeugdigen / ouders

Voor **wie** wil jij **OZO** inzetten?

Meer weten?

Kijk op ozoverbindzorg.nl/voor-wie



Inburgeraars



Preventie projecten

Professionals die werken met OZO in gemeente Arnhem

Aantal professionals
(juli 2022):



1256

Benieuwd welke professionals deelnemen aan OZO?
Neem een kijkje op www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee

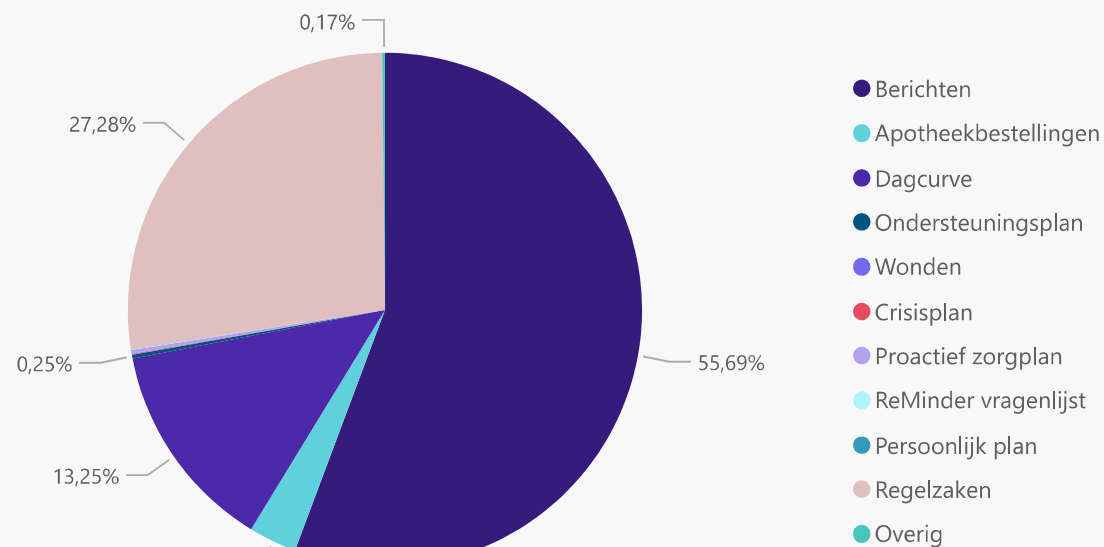


Waarvoor wordt OZO gebruikt?

Wat zijn activiteiten?

Het lezen en schrijven van berichten, een reactie geven of er wordt gebruik gemaakt van de vele functies die er zijn.

In deze grafiek zie je het totaal aan activiteiten sinds de start van OZO in de gemeente Arnhem



**Voor alle projecten
waarin de
zorgontvanger met een
netwerk centraal staat,
kun je OZO inzetten**

Voor wie of welke doelgroep zet jij OZO in?
Kijk voor inspiratie en voorbeelden op www.ozoverbindzorg.nl/voor-wie

Welke organisaties werken met OZO?

A stylized map of the Netherlands, divided into regions, with a white star indicating a specific location. The map is set against a dark blue circular background.

Wie doen er mee?

Vul jouw woonplaats of postcode in om te zien welke organisaties er al deelnemen aan OZOverbindzorg.

Benieuwd welke organisaties deelnemen aan OZO?
Neem een kijkje op www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief

Laten we verbinden!

Volg onze pagina
[OZOverbindzorg](#) en
medewerkers



LinkedIn

Like onze pagina
[@OZOverbindzorg](#)



Facebook

Volg ons via
instagram
[@OZOverbindzorg](#)



Instagram

Volg ons op
[@OZOverbindzorg](#) of
[@CindyHobert](#)



Twitter

Of neem contact met ons op:

Via helpdesk@ozoverbindzorg.nl | [088 60 30 800](tel:0886030800)

Aagje Dekenstraat 51, 8023 BZ Zwolle