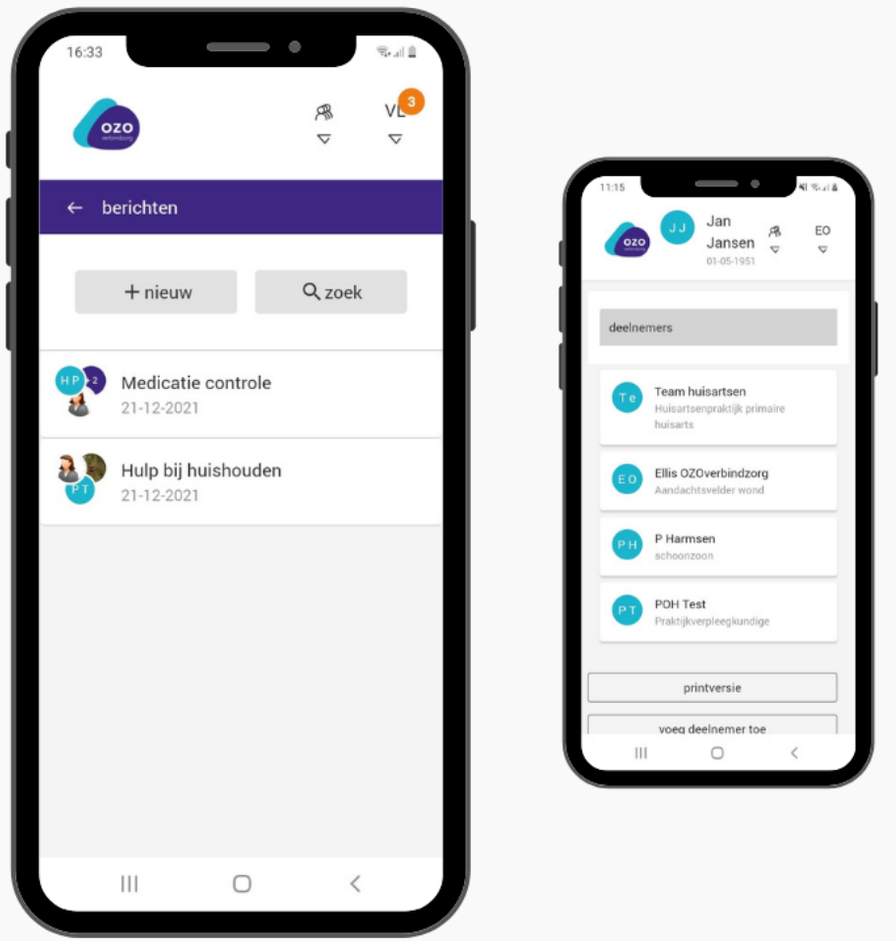
Jaarrapportage
Gemeente Dronten
2021

waar zorg samenkomt

Maak zorg simpeler, leuker en efficiënter met OZOverbindzorg

OZO is het communicatie- en samenwerkingsplatform dat de juiste mensen, organisaties en informatie bij elkaar brengt. Of je nu zelf ondersteuning nodig hebt, of hulp verleent aan anderen.

OZO verbindt snel de juiste contacten, maakt communicatie inzichtelijk en versoepelt samenwerkingen.



Dit lees je in het jaarrapport

- Terugblik 2021
- Hoeveel deelnemers maken gebruik van OZO?
- Welke leeftijd hebben deelnemers?
- OZO voor iedereen
- Hoeveel persoonlijke relaties maken gebruik van OZO?
- Hoeveel professionals werken met OZO?
- Deelnemende en nieuwe organisaties
- Waarvoor wordt OZO gebruikt?
- Participatie begint bij jezelf
- Klanttevredenheidsonderzoek
- In 2022
- Wij zijn continu in ontwikkeling
- Laten we verbinden

Terugblik OZO in gemeente Dronten

Afgelopen jaar stond in het teken van het begeleiden van professionals en het bieden van ondersteuning bij het invoeren van cliënten en nieuwe organisaties.

Er is regelmatig contact gehad met professionals en de persoonlijke relaties van de cliënt.

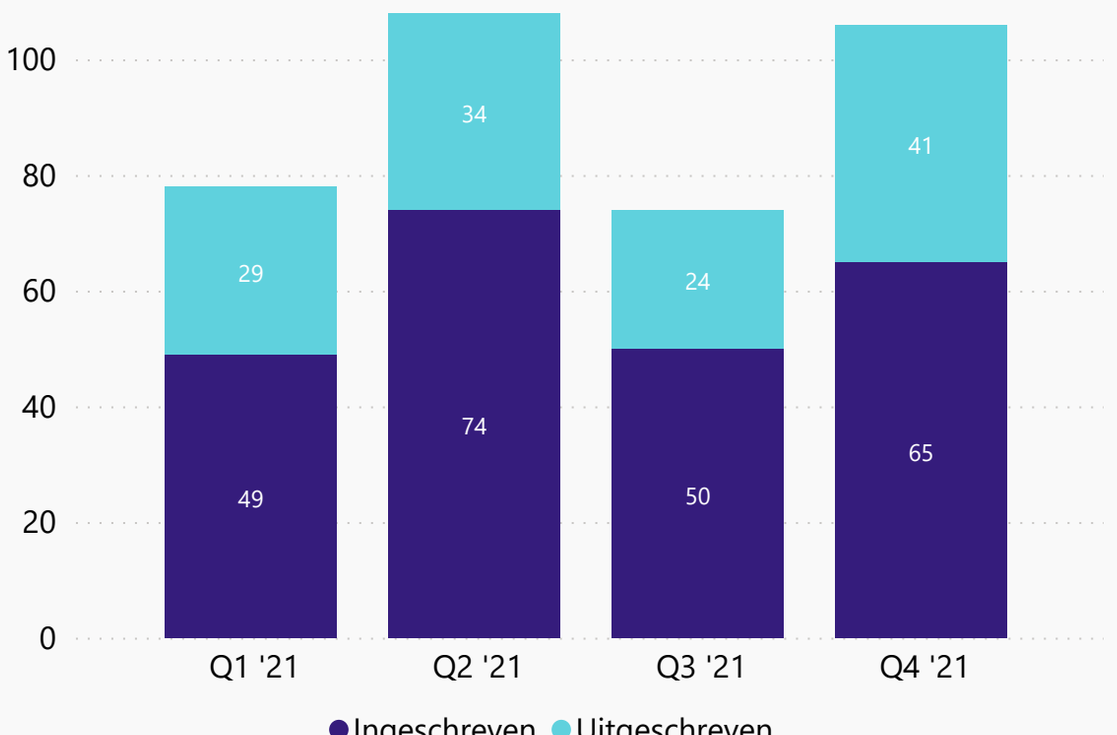
Knelpunten werden tijdig gesignaleerd en er werd geattendeerd op het inzetten van OZO.

372
deelnemers (cliënten) maken gebruik van OZO in de gemeente Dronten

Wie zijn deelnemers in OZO?

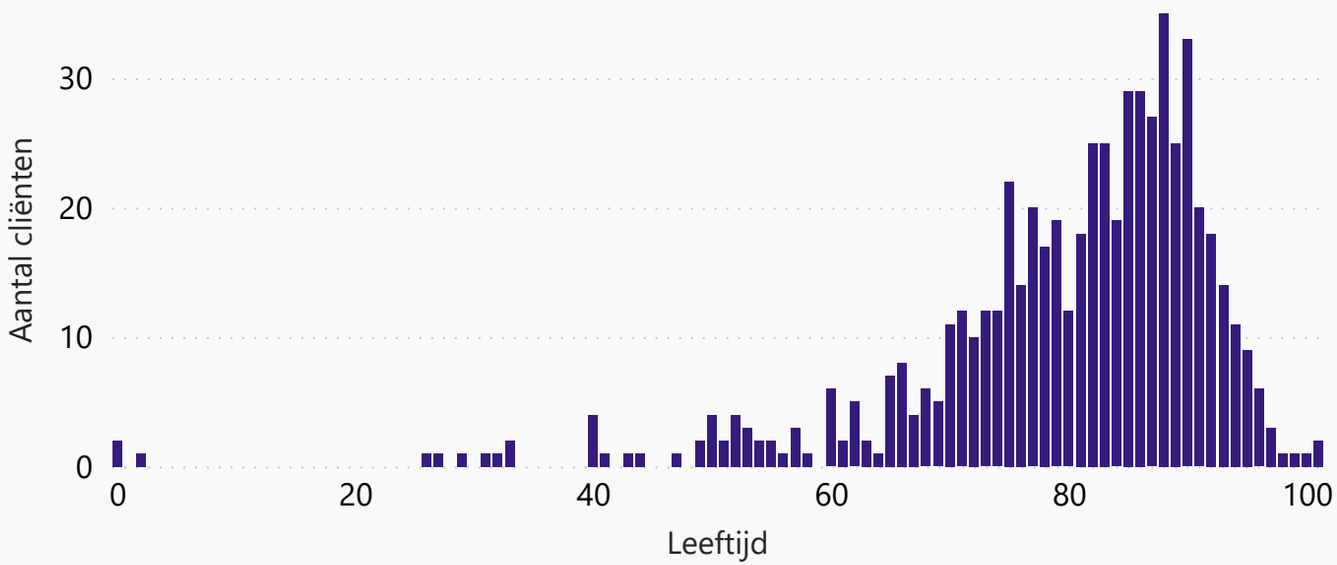
Dit zijn de zorgvragers, zoals cliënten, patiënten, inwoners.

In deze grafiek zie je per kwartaal het verloop van het aantal deelnemers (cliënten) die zijn in- en uitgeschreven* (2021):



* Het aantal uitgeschreven deelnemers betreffen mensen die geen actieve professionele zorg meer ontvangen, zijn opgenomen in een intramurale instelling zonder huisartsenzorg of zijn overleden.

Welke leeftijd hebben cliënten in gemeente Dronten



Wil je meer weten over het uitbreiden van doelgroepen? Wij bespreken graag de mogelijkheden met je!

OZO voor iedereen!

OZO kan voor en door iedereen worden gebruikt, ook voor...

- Jeugd en onderwijs
- Juiste zorg op de juiste plek (JZJP)
- Welzijn op recept
- Positieve gezondheid
- Kansrijke start
- Oncologie patiënten
- Inburgeraars
- Stoppen met roken projecten
- Wondzorg
- GGZ
- Beschermd wonen
- Ouderenzorg

Voor wie of welke doelgroep wil jij OZO willen inzetten?

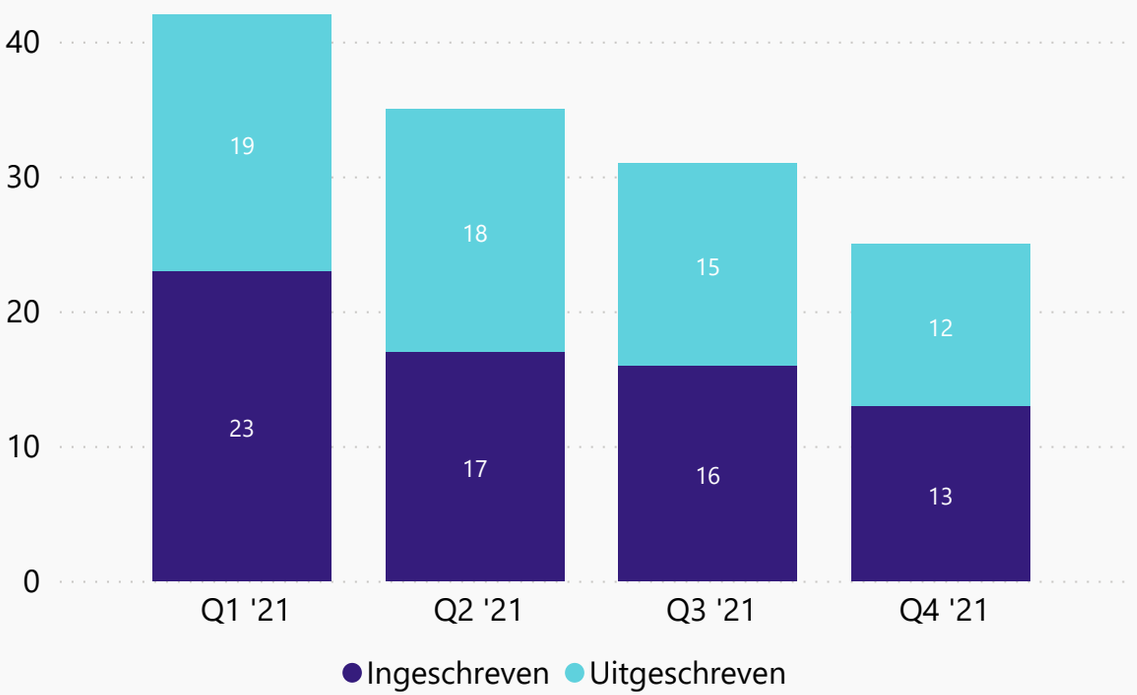
Laat je ons weten, wij denken graag met je mee!
Je kunt een mail sturen naar helpdesk@ozoverbindzorg.nl.

Iedereen wordt gesteund, gehoord, gewaardeerd en moet zich welkom voelen om deel te nemen.

Wat zijn persoonlijke relaties in OZO?

Dit zijn mantelzorgers (familie, vrienden en buurtbewoners), vrijwilligers of vertegenwoordigers (in OZO) van een deelnemer (cliënt).

In deze grafiek zie je per kwartaal het verloop van het aantal persoonlijke relaties die zijn in- en uitgeschreven* (2021):



* Het aantal uitgeschreven persoonlijke relaties zijn relaties van deelnemers die geen actieve professionele zorg meer ontvangen, zijn opgenomen in een intramurale instelling zonder huisartsenzorg of zijn overleden.

169 persoonlijke relaties maken gebruik van OZO in de gemeente Dronten

Professionals die werken met OZO in gemeente Dronten

Aantal professionals
(2021):

308

Benieuwd welke professionals deelnemen aan OZO?
Neem een kijkje op www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief/

Organisaties in de gemeente Dronten

Deelnemende organisaties in 2021:

36

Aantal organisaties die gestart zijn in 2021:

8

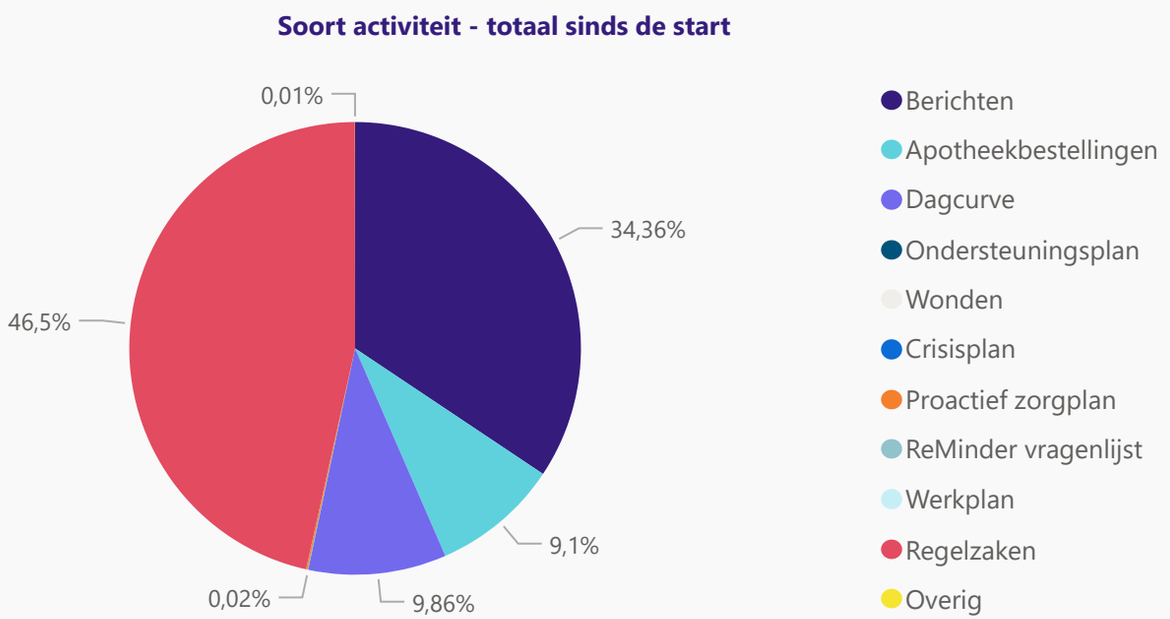
Benieuwd welke organisaties deelnemen aan OZO?
Neem een kijkje op www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee/

Waarvoor wordt OZO gebruikt?

Wat zijn activiteiten?

Het lezen en schrijven van berichten, een reactie geven of er wordt gebruik gemaakt van de vele functies die er zijn.

In deze grafiek zie je welke activiteiten er in OZO zijn gedaan in gemeente Dronten



Regelzaken: administratieve zaken in OZO; vullen cliëntprofiel, aanpassingen netwerk, uitschrijven, enz.
Overig: alle minder voorkomende activiteiten, zoals bijvoorbeeld videobellen, thuismetingen, artsportaal.

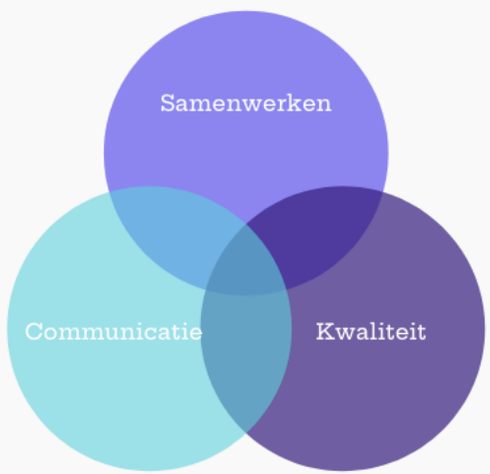
OZO begint bij jou

Met OZO streven we ernaar om iedere gebruiker in zijn of haar kracht te zetten. Dit doen we door het bieden van een persoonlijk OZO-account.

Verbinding met anderen is de basis voor (positieve) gezondheid. Via OZO bepaalt de deelnemer (cliënt) wie er mogen deelnemen aan het netwerk en met wie er gecommuniceerd mag worden.

Klanttevredenheidsonderzoek

Per gemeente sturen wij een vragenlijst naar iedere OZO-gebruiker. Zo laten OZO-gebruikers weten wat zij van OZO vinden en welke ervaringen zij hebben. De vragenlijst is gebaseerd op de volgende pijlers:



In de bijlage staan de uitkomsten van het onderzoek verwerkt in een infographic.

Geen bijlage ontvangen?
Dan hebben we helaas niet voldoende respons op de vragenlijst ontvangen.

Hoe tevreden zijn OZO-gebruikers?

In 2022

Werken wij aan een wereld waarin iedereen
toegankelijke en afgestemde zorg ontvangt!

Dat willen wij doen door:

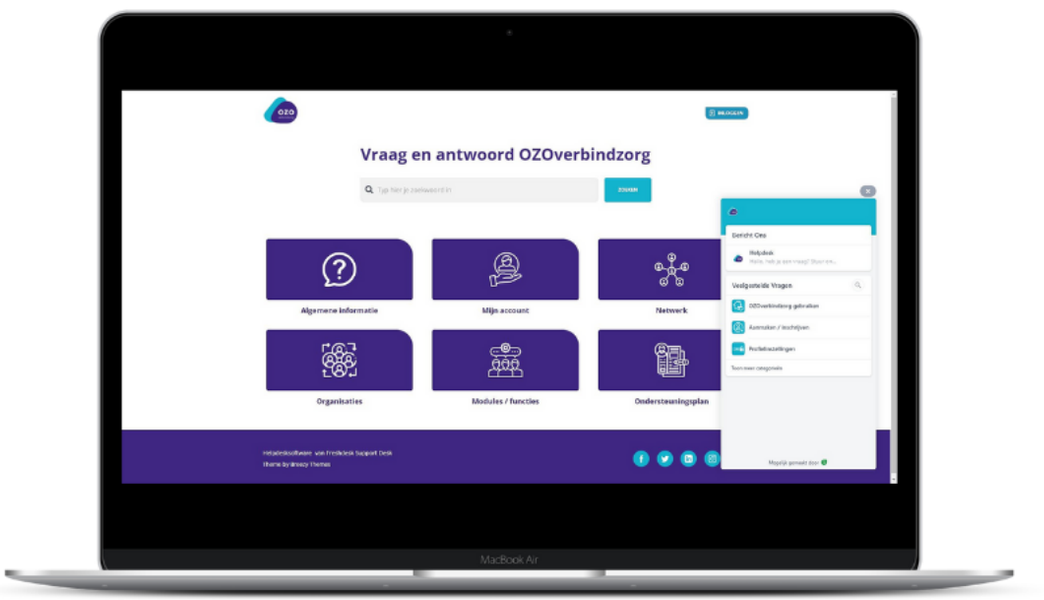
- Ons communicatieplatform, OZO, duurzaam en regionaal verankeren. Iedereen, van jong tot oud, moet zich welkom voelen om deel te nemen;
- Per regio de samenwerking tussen betrokken partijen te organiseren en faciliteren;
- De betrokken partijen in een regio sturing geven aan de samenwerking binnen deze regio;
- OZO is continu in beweging en volgt de ontwikkelingen in deze regio.

We zijn continu in ontwikkeling

Wist je dat OZO een eigen zoekpagina heeft met antwoorden op al jouw vragen? Kijk op: helpdesk.ozoverbindzorg.nl

Of ga naar ozoverbindzorg.nl voor meer informatie over OZO en volg direct een van onze webinars.

Op de hoogte blijven?
Schrijf je in voor onze nieuwsbrief!



Laten we verbinden!

Volg onze pagina OZOverbindzorg en medewerkers

LinkedIn

Like onze pagina @OZOverbindzorg

Facebook

Volg ons via instagram @OZOverbindzorg

Instagram

Volg ons op @OZOverbindzorg of @CindyHobert

Twitter

Of neem contact met ons op:
Via ozoverbindzorg.nl | helpdesk@ozoverbindzorg.nl | 088 60 30 800
Dokter Stolteweg 68, 8025 AZ Zwolle