

Programma GezondVeluwe

MAANDBERICHT

In deze 20de editie van het Maandbericht informeren we u over het programma GezondVeluwe. Wilt u een collega aanmelden voor deze nieuwsbrief? Stuur dan een e-mail aan Adiela Rijpma: arijpma@raedelijn.nl.

Het Maandbericht is bedoeld voor communicatie aan alle projectleden en partners van het programma GezondVeluwe.

VWS ziet GezondVeluwe als goed voorbeeld

Het ministerie van VWS heeft op zijn website De Nieuwe Praktijk een artikel gepubliceerd over GezondVeluwe als goed voorbeeld. Het artikel '[Hoe je langer thuis kunt blijven wonen door duurzame organisatie van zorg en welzijn](#)' beschrijft de organisatie en de opbrengsten van deze manier van werken. Je kunt het volledige artikel lezen op.

In het kader van GezondVeluwe als goed voorbeeld, komt minister Hugo de Jonge (VWS) kijken hoe GezondVeluwe in de praktijk werkt. Dit doet hij in een werkbezoek maandag 18 juni. Aan het eind van zijn bezoek presenteert hij het programma Langer Zelfstandig Thuis als onderdeel van de beleidsagenda van VWS.

De kracht van OZOverbindzorg in de praktijk

Door Hannie Olthuis (POH)

"Vrijdagmiddag 14 uur. Een neef belt vanuit Friesland naar de huisartsen praktijk voor zijn tante. Deze dame, 96 jaar, (altijd erg zelfstandig en wars van hulp, is twee maanden

eerder nog met de regiotaxi op mijn spreekuur geweest) is erg warrig. Ze heeft het erover dat ze in een gesticht zit, vraagt wie daarvoor gezorgd heeft: ze wil naar haar eigen huis terug. De neef kan niet zomaar vanuit Friesland 100 km naar zijn tante in de Veluwe rijden. Zijn vraag aan mij is: wat kan er gedaan worden? Tante heeft geen kinderen en weinig tot geen mantelzorg in dorp.

Beschimmeld eten en vergeten medicijnen

Als POH heb ik mevrouw diezelfde middag meteen bezocht en de urine nagekeken. Er was sprake van een blaasontsteking. Ze vertelde weer dat ze in een raar gesticht zat, dat er al weken medicijnen door de brievenbus kwamen (de baxter-medicijnzakjes), en wat ze daar mee moest. Na mijn vraag waar de medicijnen waren, mocht ik in de kast kijken. En daar lagen de baxters van de afgelopen weken. Al snel bleek dat mevrouw dus al een aantal weken geen medicijnen had gehad. Op mijn vraag of mevrouw al had gegeten vandaag, antwoordde ze: "Nog geen tijd voor gehad." Ik mocht een boterham en thee maken. Op zoek naar brood vond ik veel verschimmelde broden, en een koelkast met bedorven eten.

De boodschappen werden wekelijks door de neef besteld en bezorgd. Al met al had mevrouw al een aantal weken niet tot slecht gegeten. In overleg met mevrouw heb ik wijkverpleging ingezet voor 2x daags, om te zorgen voor inname van medicatie en hulp bij maaltijdzorg. De persoonlijke verzorging kan zodig later gestart worden. De neef vervolgens telefonisch op de hoogte gebracht en gevraagd of hij nog voor boodschappen kon zorgen. Deze werden zaterdag meteen bezorgd door de supermarkt.

Binnen 3 uur heel zorgtraject in gang gezet

In overleg met mevrouw en neef dezelfde middag nog OZOverbindzorg opgestart. Diezelfde middag drie uur later was ook de zorg gestart, de boodschappen geregeld, de medicatie voor blaasontsteking gebracht en OZO in de lucht. Vanaf dat moment werd er gecommuniceerd tussen de neef, wijkverpleging en POH-assistente via OZO. Hoe mooi is het dat je drie uur na een melding alles al in gang hebt kunnen zetten op een vrijdagmiddag! En via OZO de weken erna veilig kunt communiceren over het welzijn van tante.

Tante opgeknapt en contact via OZO

Nu, drie weken later, gaat het een stuk beter met tante. Wel is er sprake van dementie (blijkt uit MMSE-test en lab-onderzoek). Welke vorm is voor nu niet belangrijk. De wijkverpleging komt nu nog één keer per dag. Over twee weken is er via OZO een multidisciplinair overleg(MDO) gepland, met de huisarts, specialist ouderen, wijkverpleging en de praktijkverpleegkundige. Via OZO heeft de neef punten ingebracht. Na het MDO zal er via OZO een kort verslag gestuurd worden met actiepunten voor de verschillende disciplines die aanwezig waren en de neef is op de hoogte.

Tip: eenvoudig cliënt invoeren in OZO

In verband met de nieuwe AVG wet is OZOverbindzorg een mooie uitkomst voor veilige communicatie over/met een cliënt voor o.a. de thuiszorg. Als er bij een zorgvraag vanuit de huisartsen praktijk contact wordt gezocht met de thuiszorg organisatie en deze nemen de zorgvraag aan, dan hebben ze specifieke patiëntgegevens nodig, zoals BSN en geboortedatum.

Hannie Olthuis legt haar collega's POH en andere professionals graag uit hoe zij hiermee omgaat.

Als een POH bij een oudere zorg en ondersteuning wil inzetten, wordt dit met de oudere besproken. Het is dan handig om meteen over de werkwijze OZOverbindzorg te spreken. Leg vooral de voordelen uit van communicatie met huisarts, thuiszorg, apotheek en vooral – indien van toepassing - mantelzorg, kinderen. Mijn ervaring is dat bijna alle ouderen akkoord gaan. Zelf heb ik altijd een akkoordverklaring in mijn tas, zo nodig laat ik deze al tekenen door de oudere. Lukt dit niet, vraag of de thuiszorg dit wil doen bij de start van hun zorg.

Wanneer je de patiënt direct in OZO zet (door de assistente of je doet het zelf), zorg er dan voor dat de thuiszorg in het netwerk wordt toegevoegd. Op deze manier heeft de thuiszorg de belangrijkste patiëntgegevens, die zij weer nodig hebben om de patiënt toe te voegen in het systeem van de thuiszorg.

In het OZO bericht dat je naar de thuiszorg stuurt, kun je kort de ziektegeschiedenis beschrijven, zoals diabeet, hypertensie, nierinsufficiëntie en eventuele operaties van de afgelopen jaren vermelden. De thuiszorg kan op deze manier op een **veilige** manier de persoonsgegevens ontvangen en verwerken.

Als een oudere nog geen thuiszorg nodig heeft, is het goed om hem of haar alvast in OZO te zetten voor contacten met mantelzorg, familie. Op het moment dat er een zorgvraag komt en je hebt de zorg route gezet bij een thuiszorg organisatie, vraag je aan de patiënt of hij/zij akkoord gaat dat thuiszorg deelneemt in OZO. Koppel dezelfde dag de thuiszorg nog aan het netwerk van de patiënt. Op deze manier heeft de thuiszorg de belangrijkste gegevens zoals boven beschreven. Ditzelfde geldt uiteraard voor ander professionals in het netwerk van de cliënt, onder meer ook de ouderenadviseur van welzijn, mits de cliënt daar toestemming voor heeft gegeven.

De thuiszorg kan via OZO verschillende formulieren versturen, zoals een voorbehouden handeling waar de arts een handtekening op moet zetten voor akkoord. Deze kan gescand retour via OZO naar de thuiszorg.

Het blijft belangrijk dat de thuiszorg bij de huisarts en apotheek meldt dat de patiënt bij hen in zorg is. Hier is een document voor dat komt uit de landelijke richtlijnen Polyfarmacie. Ook dit document kan verstuurd worden via OZO. De apotheek en huisarts kunnen dit document weer verwerken in hun eigen systeem. Uiteraard is de apotheek dan ook met toestemming toegevoegd.

Deze manier werkt erg fijn, zorgt voor een snelle start van OZO en is een veilige manier van communiceren. Voor alle betrokkenen levert het veel toegevoegde waarde.

In de media

Bekijk voor een actueel overzicht: <https://www.gezondveluwe.nl/nieuws/in-de-media>

*Contactpersonen: Edith de la Fuente, projectleider, 06-11044051, edlfuente@raedelij.nl
Anouk Bettman, huisarts en kaderhuisarts ouderengeneeskunde bij Medicamus, a.bettman@medicamus.nl*

Communicatie

GezondVeluwe LinkedIn groep

Deel je nieuws, bevindingen, vragen. Blijf op de hoogte van ontwikkelingen. Laat weten waar je mee bezig bent, wat je opvalt in de praktijk. Je goede ideeën, of vraag een ander om met je mee te denken. Mis geen discussies. [Meld je aan voor de besloten LinkedIn groep van GezondVeluwe.](#)

De AVG

Op 25 mei jl. is de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG van de Europese Unie van kracht gegaan. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met je gegevens om.

Wij wijzen je erop dat je op de mailinglijst staat om dit Maandbericht te ontvangen. Als je niets doet, blijf je elke maand het Maandbericht ontvangen. Wil je dit niet, dan kun je je afmelden via een e-mail aan Adielia Rijpma: arijpma@raedelij.nl.

Het Maandbericht en de nieuwsbrief van GezondVeluwe worden verzonden vanuit Raedelij. Daarom is het [privacyreglement](#) van Raedelij van kracht voor de nieuwsbrieven.

*Contactpersonen:
Ingrid Grutters en Ralph Schaareman, communicatieadviseurs GezondVeluwe, Ingrid.grutters@gmail.com, info@gezondveluwe.nl
ralphschaareman@zorgbelang gelderland.nl,*