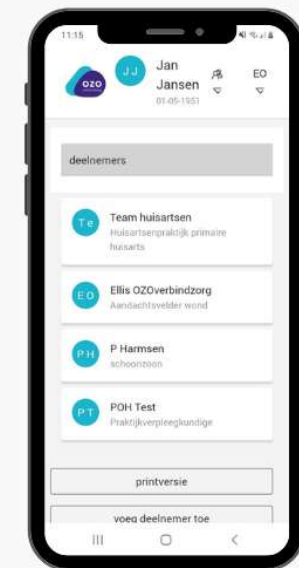
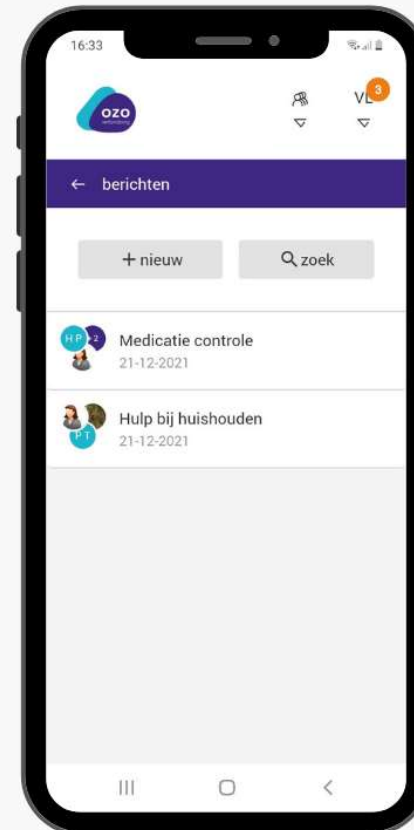


# **Jaarrapportage** **Gemeente Apeldoorn** **2021**

# Maak zorg simpeler, leuker en efficiënter met OZOverbindzorg

OZO is het communicatie- en samenwerkingsplatform dat de juiste mensen, organisaties en informatie bij elkaar brengt. Of je nu zelf ondersteuning nodig hebt, of hulp verleent aan anderen.

OZO verbindt snel de juiste contacten, maakt communicatie inzichtelijk en versoepelt samenwerkingen.



## Dit lees je in het jaarrapport

- Terugblik 2021
- Hoeveel **deelnemers** maken gebruik van OZO?
- Welke leeftijd hebben deelnemers?
- OZO voor iedereen
- Hoeveel **persoonlijke relaties** maken gebruik van OZO?
- Hoeveel **professionals** werken met OZO?
- Deelnemende en nieuwe **organisaties**
- Waarvoor wordt OZO gebruikt?
- Participatie begint bij jezelf
- Klanttevredenheidsonderzoek
- In 2022
- Wij zijn continu in ontwikkeling
- Laten we verbinden

## Terugblik **OZO** in gemeente Apeldoorn



Net als in 2020 zijn er ook dit jaar weer weinig fysieke afspraken geweest. Nu iedereen wat meer ervaring heeft in het digitaal samenkomen blijkt dit een heel efficiënte manier van meeten bij verschillende soorten afspraken, zoals de evaluaties, trainingsmomenten en overleggen.

In Apeldoorn wordt OZO naast de ouderenzorg, inburgering en GGZ, sinds dit jaar ook ingezet in de jeugdhulpverlening. De eerste scholen en betrokken organisaties zijn gestart en in 2022 zal er actief getraind gaan worden.

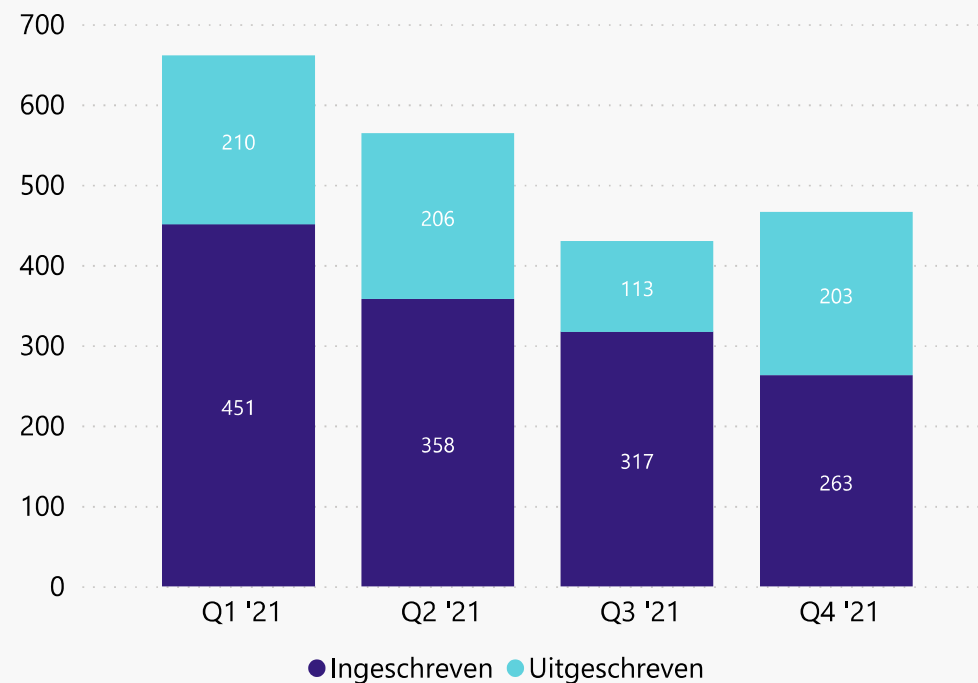
In 2021 is besloten om op kleine schaal weer op te starten in de GGZ. De contacten zijn gelegd, de eerste trainingen zijn geweest en tijdens de gesprekken bleek dat verschillende professionals al wel positieve ervaringen hebben opgedaan met OZO. Wel bleek dat het hierin gaat om het actief deelnemen nadat daar om gevraagd is door een zorgvrager of andere professional betrokken in het netwerk. Een pro-actieve houding is er in veel gevallen nog niet. Bij één van de organisaties zijn de casemanagers aan het einde van 2021 bezig om de cliënten in kaart te brengen en OZO te bespreken. Een andere organisatie is nog niet zover om te starten en is intern nog bezig met het in kaart brengen van een team dat kan gaan starten.

**2618**  
**deelnemers (cliënten)**  
**maken gebruik van**  
**OZO in de gemeente**  
**Apeldoorn**

## Wie zijn deelnemers in OZO?

Dit zijn de zorgvragers, zoals cliënten, patiënten, inwoners.

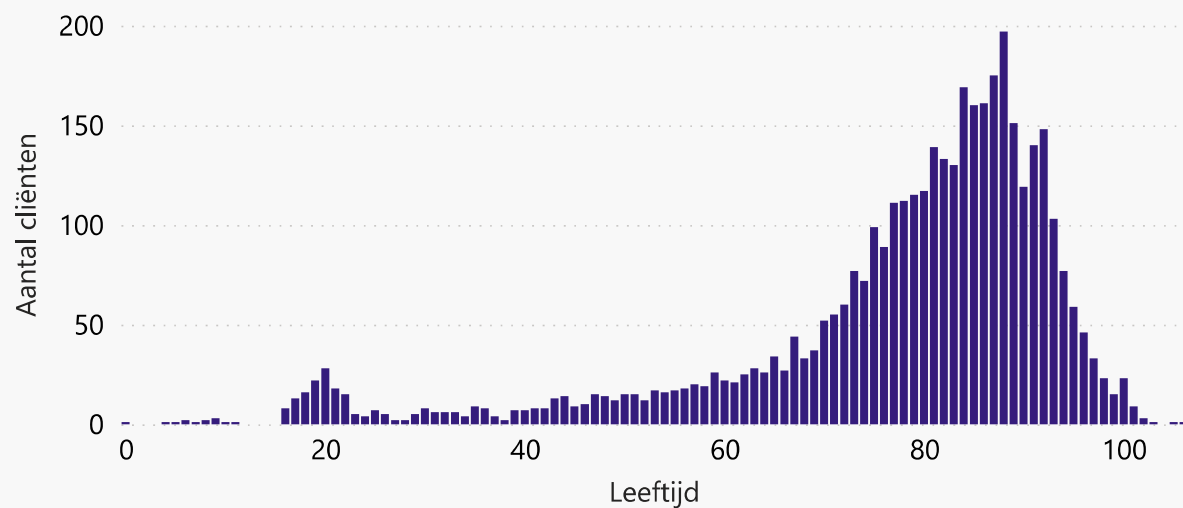
In deze grafiek zie je per kwartaal het verloop van het aantal deelnemers (cliënten) die zijn in- en uitgeschreven\* (2021):



\* Het aantal uitgeschreven deelnemers betreffen mensen die geen actieve professionele zorg meer ontvangen, zijn opgenomen in een intramurale instelling zonder huisartsenzorg of zijn overleden.



## Welke leeftijd hebben cliënten in gemeente Apeldoorn



Wil je meer weten over het uitbreiden van doelgroepen? Wij bespreken graag de mogelijkheden met je!



## OZO voor iedereen!

OZO kan voor en door iedereen worden gebruikt, ook voor...

- Jeugd en onderwijs
- Juiste zorg op de juiste plek (JZJP)
- Welzijn op recept
- Positieve gezondheid
- Kansrijke start
- Oncologie patiënten
- Inburgeraars
- Stoppen met roken projecten
- Wondzorg
- GGZ
- Beschermd wonen
- Ouderenzorg

Voor wie of welke doelgroep wil jij OZO willen inzetten?

Laat je ons weten, wij denken graag met je mee!

Je kunt een mail sturen naar [helpdesk@ozoverbindzorg.nl](mailto:helpdesk@ozoverbindzorg.nl).

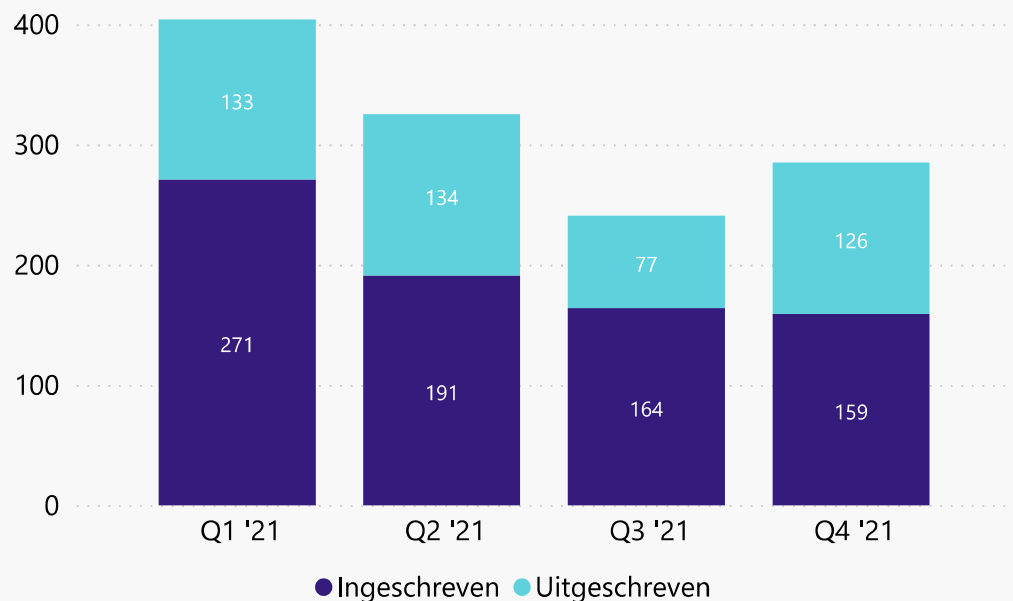
**Iedereen wordt gesteund,  
gehoord, gewaardeerd en  
moet zich welkom voelen  
om deel te nemen.**



## Wat zijn persoonlijke relaties in OZO?

Dit zijn mantelzorgers (familie, vrienden en buurtbewoners), vrijwilligers of vertegenwoordigers (in OZO) van een deelnemer (cliënt).

In deze grafiek zie je per kwartaal het verloop van het aantal persoonlijke relaties die zijn in- en uitgeschreven\* (2021):



\* Het aantal uitgeschreven persoonlijke relaties zijn relaties van deelnemers die geen actieve professionele zorg meer ontvangen, zijn opgenomen in een intramurale instelling zonder huisartsenzorg of zijn overleden.

**1593**  
persoonlijke relaties  
maken gebruik van **OZO**  
in de gemeente  
**Apeldoorn**

## Professionals die werken met OZO in gemeente Apeldoorn

Aantal professionals  
(2021):

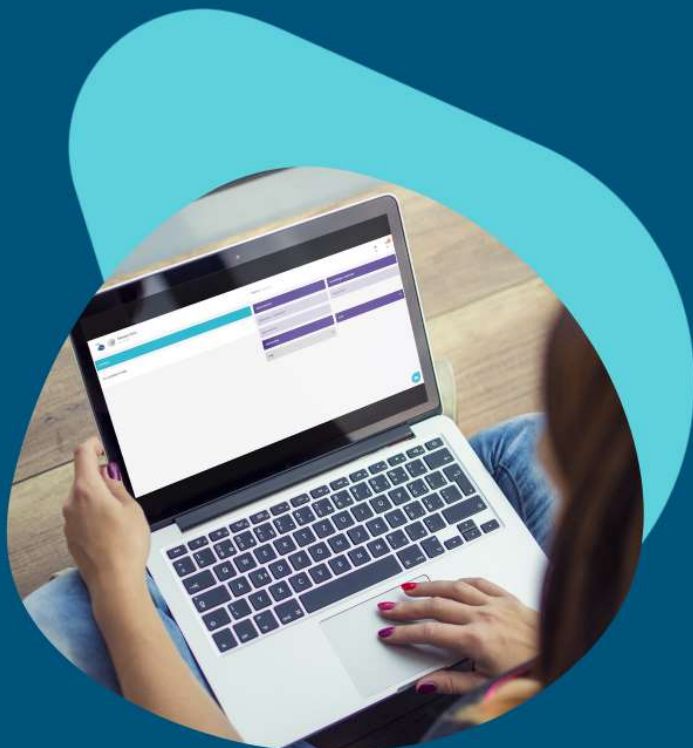


**2264**

Benieuwd welke professionals deelnemen aan OZO?  
Neem een kijkje op [www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief/](http://www.ozoverbindzorg.nl/waar-zijn-we-actief/)



## Organisaties in de gemeente Apeldoorn



Deelnemende organisaties in 2021:



**295**

Aantal organisaties die gestart zijn in 2021:



**44**

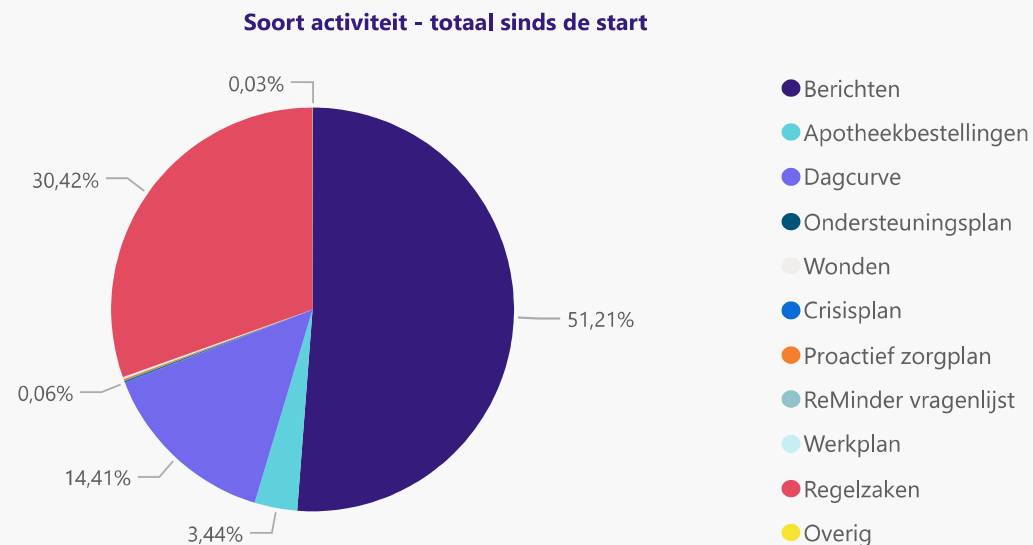
Benieuwd welke organisaties deelnemen aan OZO?  
Neem een kijkje op [www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee/](http://www.ozoverbindzorg.nl/wie-doen-er-mee/)

# Waarvoor wordt OZO gebruikt?

## Wat zijn activiteiten?

Het lezen en schrijven van berichten, een reactie geven of er wordt gebruik gemaakt van de vele functies die er zijn.

In deze grafiek zie je welke activiteiten er in OZO zijn gedaan in gemeente Apeldoorn



Regelzaken: administratieve zaken in OZO; vullen cliëntprofiel, aanpassingen netwerk, uitschrijven, enz.  
Overig: alle minder voorkomende activiteiten, zoals bijvoorbeeld videobellen, thuismetingen, artsportaal.

## OZO begint bij jou

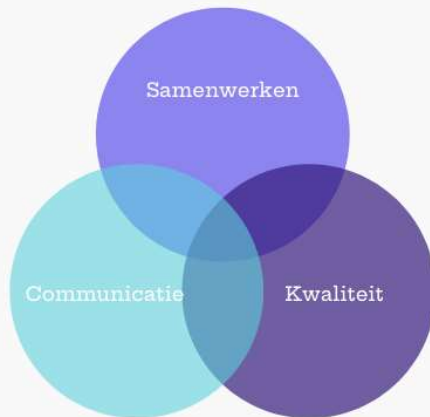


Met OZO streven we ernaar om iedere gebruiker in zijn of haar kracht te zetten. Dit doen we door het bieden van een persoonlijk OZO-account.

Verbinding met anderen is de basis voor (positieve) gezondheid. Via OZO bepaalt de deelnemer (cliënt) wie er mogen deelnemen aan het netwerk en met wie er gecommuniceerd mag worden.

## Klanttevredenheidsonderzoek

Per gemeente sturen wij een vragenlijst naar iedere OZO-gebruiker. Zo laten OZO-gebruikers weten wat zij van OZO vinden en welke ervaringen zij hebben. De vragenlijst is gebaseerd op de volgende pijlers:



In de bijlage staan de uitkomsten van het onderzoek verwerkt in een infographic.

Geen bijlage ontvangen?

Dan hebben we helaas niet voldoende respons op de vragenlijst ontvangen.



**Hoe tevreden  
zijn OZO-  
gebruikers?**





## In 2022

Werken wij aan een wereld waarin iedereen toegankelijke en afgestemde zorg ontvangt!

### **Dat willen wij doen door:**

- Ons communicatieplatform, OZO, duurzaam en regionaal verankeren. Iedereen, van jong tot oud, moet zich welkom voelen om deel te nemen;
- Per regio de samenwerking tussen betrokken partijen te organiseren en faciliteren;
- De betrokken partijen in een regio sturing geven aan de samenwerking binnen deze regio;
- OZO is continu in beweging en volgt de ontwikkelingen in deze regio.



## We zijn continu in ontwikkeling

Wist je dat OZO een eigen zoekpagina heeft met antwoorden op al jouw vragen? Kijk op: [helpdesk.ozoverbindzorg.nl](https://helpdesk.ozoverbindzorg.nl)

Of ga naar [ozoverbindzorg.nl](https://ozoverbindzorg.nl) voor meer informatie over OZO en volg direct een van onze [webinars](#).

Op de hoogte blijven?  
[Schrijf je in voor onze nieuwsbrief!](#)

