

**Algemene voorwaarden waaronder OZOverbindzorg B.V. de samenwerking aangaat.  
Versie januari 2023.**

De besloten vennootschap OZOverbindzorg B.V. is de rechtspersoon die de website [www.ozoverbindzorg.nl](http://www.ozoverbindzorg.nl) en het communicatieplatform beheert en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72990066 en is gevestigd aan Aagje Dekenstraat 51, 8023 BZ Zwolle.

**Artikel 1. Definities**

1. Onder “Cliënt” wordt verstaan: de natuurlijke persoon aan wie zorg of hulp in de breedste zin wordt verleend.
2. Onder “Betalingplichtige” wordt verstaan: de organisatie(s) die het financieel mogelijk maakt/maken dat Cliënten gebruik maken van het Platform. De Betalingplichtige is niet altijd dezelfde organisatie als de Professional/Initiator.
3. Onder “Gebruiker” wordt verstaan: de natuurlijke persoon die OZOverbindzorg gebruikt, daaronder mede begrepen Cliënten en hun (niet) professionele hulp- en bijstandsverleners in de breedste zin des woords.
4. Onder “Hulpvraag” wordt verstaan: de directe zorg- of hulpbehoefte van de Cliënt die aanleiding vormt voor de inzet van het Platform.
5. Onder “Initiator” wordt verstaan: de rechtspersoon zijnde een professionele zorg-/hulpinstelling die als eerste het initiatief neemt OZOverbindzorg in te zetten ten behoeve van de ondersteuning van Cliënt bij het invullen van een Hulpvraag. Dit kan zijn een overheidsorgaan; een aan het beroepsgeheim gebonden instelling; een niet aan het beroepsgeheim gebonden instelling.
6. Onder “Professional” wordt verstaan: de rechtspersoon in opdracht van wie elke professionele zorg-/hulpverlener beroepsmatig bijdragen levert in het Platform van Cliënt, terwijl deze rechtspersoon niet de initiator is. Dit kan zijn een overheidsorgaan; een aan het beroepsgeheim gebonden instelling; een niet aan het beroepsgeheim gebonden instelling, waarbij geldt dat, wanneer deze Professional alsnog besluit over te gaan naar Initiator, al hetgeen is omschreven in de Samenwerkingsovereenkomst en deze bijbehorende voorwaarden over de rol van Initiator voor deze organisatie automatisch in werking treedt.
7. Onder “Platform” wordt verstaan: het door OZOverbindzorg landelijk aangeboden en onderhouden communicatie- en samenwerkingsplatform bestaande uit het geheel van diensten binnen het platform, online gebruikerstrainingen en indien gewenst training op locatie, dat de juiste mensen, organisaties en informatie bij elkaar brengt rondom de Cliënt en onder regie van Client.
8. Onder “Partijen” wordt verstaan: de organisaties die naast OZOverbindzorg partij zijn bij de Samenwerkingsovereenkomst en alle organisaties die gebruik maken van het Platform als zijnde Professional/Initiator.
9. Onder “Samenwerkingsovereenkomst” wordt verstaan: de samenwerkingsovereenkomst uit hoofde waarvan OZOverbindzorg het gebruik van het Platform aanbiedt aan Client en de door Client uitgenodigde Gebruikers en Partijen, initieel door middel van samenwerking met Initiator en/of Professional.
10. Onder “Overmacht” wordt verstaan: elke situatie die onvoorzien is geweest bij het aangaan van de overeenkomst en waardoor één van de Partijen niet in staat is de overeenkomst na te komen, terwijl dit niet is te wijten aan zijn schuld, en ook niet volgens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

## **Artikel 2. Offerte: inspanningsverbintenis**

1. De door OZOverbindzorg gedane aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Indien OZOverbindzorg van het Platform afwijkende programmatuur dient te ontwikkelen wordt de aanbieding gedaan op basis van door de Professional/Initiator aangeleverde schriftelijke specificaties of ontwerpen. Wijzigingen of afwijkingen van de oorspronkelijke gegevens leiden tot wijzigingen in de offerte, alsmede tot het tot stand komen van een separate overeenkomst van opdracht.
3. Alle diensten van OZOverbindzorg worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke (Samenwerkings)overeenkomst (van opdracht) OZOverbindzorg uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
4. OZOverbindzorg draagt zorg voor de beschikbaarheid van het Platform. OZOverbindzorg streeft naar een beschikbaarheid van 99,9%. Onbeschikbaarheid van het Platform als gevolg van oorzaken buiten de controle van OZOverbindzorg (zoals onoordeelkundig gebruik), geplande onderhoudswerkzaamheden en security aangelegenheden vallen buiten deze scope van beschikbaarheid.

## **Artikel 3. Termijnen**

1. Indien tussen Professional/Initiator en OZOverbindzorg een termijn is overeengekomen waarbinnen het Platform, dan wel de separaat overeengekomen opdracht beschikbaar moet zijn/ worden en Betalingplichtige/ Professional/Initiator verzuimt om:
  - (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of
  - (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Professional/Initiator en OZOverbindzorg in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen het Platform beschikbaar, dan wel de opdracht dient te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Professional/Initiator en OZOverbindzorg overeengekomen is.

## **Artikel 4. Feitelijk opdrachtnemer**

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit OZOverbindzorg B.V. en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of Professional/Initiator de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers van OZOverbindzorg.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
3. OZOverbindzorg heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

## **Artikel 5. Meerwerk**

1. Indien OZOverbindzorg op verzoek of met voorafgaande instemming van Professional/Initiator werkzaamheden (bijvoorbeeld het toevoegen van extra functionaliteiten) of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Professional/Initiator worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van OZOverbindzorg.

2. OZOverbindzorg kan verlangen dat voor de betreffende meerwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst van opdracht tot stand komt.
3. Indien er sprake is van meerwerk dan wordt elke overeengekomen termijn verlengd met de duur van het meerwerk.

#### **Artikel 6. Verplichtingen Professional/Initiator**

1. Professional/Initiator is gehouden om alle bescheiden welke OZOverbindzorg naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van OZOverbindzorg te stellen. OZOverbindzorg bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
2. Professional/Initiator staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan OZOverbindzorg verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Professional/Initiator vrijwaart OZOverbindzorg voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens en bescheiden.
4. De Professional/Initiator dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de OZOverbindzorg overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht/het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
5. Professional/Initiator dient zorg te dragen voor juiste en volledige instructie van de eigen medewerkers met betrekking tot het gebruik en eventuele daaruit voortvloeiende risico's (voor Cliënt) van het Platform.

#### **Artikel 7. Betaling door Betalingplichtige**

1. Betaling dient, zonder dat Betalingplichtige recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien Betalingplichtige niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is Betalingplichtige van rechtswege in verzuim en is OZOverbindzorg gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Indien Betalingplichtige niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Betalingplichtige gehouden tot vergoeding van alle door OZOverbindzorg gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Betalingplichtigen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. OZOverbindzorg is gerechtigd de overeengekomen prijzen ingaande 1 januari van ieder kalenderjaar – zo nodig achteraf – te indexeren, dan wel een redelijke prijsverhoging aan Betalingplichtige in rekening te brengen als gevolg van (branchgerelateerde) kostenstijgingen, per 1 januari of per andere datum.
6. Indien Betalingplichtige een betalingsachterstand heeft van meer dan een maand, is OZOverbindzorg gerechtigd haar dienstverlening op te schorten.

#### **Artikel 8. Elektronische correspondentie en uitsluiten aansprakelijkheid**

1. OZOverbindzorg is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij Professional/ Initiator of Cliënt ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst

of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

2. Zowel Professional/Initiator als OZOverbindzorg zullen aantoonbaar al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van de in lid 1 bedoelde risico's.

3. De data-uittreksels uit de computersystemen van OZOverbindzorg gelden als voldoende bewijs op van (de inhoud en de datum van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid algemeen**

1. OZOverbindzorg is jegens Professional/Initiator uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de (Samenwerkings)overeenkomst van opdracht, dan wel van bewezen opzet of grove schuld.

2. Indien OZOverbindzorg aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, dan wel maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. OZOverbindzorg is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Professional/Initiator staat in voor en vrijwaart OZOverbindzorg voor elke aansprakelijkstelling vanuit medewerkers van Professional/Initiator.

5. Professional/Initiator vrijwaart OZOverbindzorg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden tenzij rechtens komt vast te staan dat enige schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van OZOverbindzorg.

6. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen (niet zijnde de trainingen vanuit OZOverbindzorg) is OZOverbindzorg nooit aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij OZOverbindzorg bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij OZOverbindzorg steeds de bedoeling van Professional/Initiator als leidraad en uitgangspunt neemt.

7. Partijen zijn gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

### **Artikel 10 Vrijwaring aangaande medische informatie**

1. Middels het Platform zal medische informatie worden gedeeld. OZOverbindzorg is geen zorg- of hulpverlenende instelling en medewerkers van OZOverbindzorg kunnen ook niet beoordelen of een bepaalde behandeling in een individueel geval wel of niet de juiste is.

2. OZOverbindzorg is dan ook nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan nauwkeurigheid of juistheid van dergelijke medische informatie.

### **Artikel 11. Overmacht**

In geval van overmacht waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van een Partij kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd. Wanneer de overmacht situatie langer dan zestig dagen aanhoudt is OZOverbindzorg gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van OZOverbindzorg.

### **Artikel 12. Algemene en specifieke geheimhouding**

1. Alle Partijen zijn op grond van voor hen specifiek geldende wet- en regelgeving verplicht tot

geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar en over de Cliënt hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, dan wel uit hetgeen in een aparte overeenkomst onder geheimhouding wordt verstaan.

2. Voor het verantwoord uitvoeren van de (Samenwerkings)overeenkomst (van opdracht) kan OZOverbindzorg persoonlijke of gevoelige (bedrijfs)gegevens van Professional/Initiator of derde Partijen nodig hebben. OZOverbindzorg registreert deze gegevens slechts gedurende de opdracht. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor enige andere Partij en worden niet zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Betalingplichtige/Professional/Initiator en/of OZOverbindzorg openbaar gemaakt.

3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak OZOverbindzorg gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en OZOverbindzorg zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is OZOverbindzorg niet gehouden tot schadevergoeding ongeacht enige daartoe strekkende overeenkomst.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring**

1. CompuGroup Medical Nederland BV (CGM) en OZOverbindzorg zijn tezamen rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom aangaande het Platform, meer specifiek ter zake inhoud en vorm van deze software (as a service), rapporten, tekeningen, ontwerpen, omschrijvingen c.q. adviezen, software en dergelijke, tenzij er expliciet iets anders is overeengekomen.

2. Na betaling van het ten gevolge van een (Samenwerkings)overeenkomst (van opdracht) aan OZOverbindzorg verschuldigde, komt aan de Professional/Initiator ter zake het voorgaande voor de duur van de overeenkomst een gebruiksrecht toe, tenzij hieromtrent iets anders is overeengekomen.

3. Het is de Professional/Initiator niet toegestaan de door OZOverbindzorg geleverde werkzaamheden c.q. bewerkte software, dan wel enige andere uit het Platform voortvloeiende (digitale) roerende zaken aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van OZOverbindzorg.

4. De Professional/Initiator zal de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het doel waarvoor de overeenkomst tussen partijen is gesloten.

5. Professional/Initiator is aan OZOverbindzorg per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 25.000, --. Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet gevorderd.

6. Professional/Initiator garandeert gerechtigd te zijn het label/merk, alsmede de van Professional/Initiator afkomstige monsters en/of tekeningen, te gebruiken en vrijwaart OZOverbindzorg tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

7. Het is OZOverbindzorg toegestaan om elk voortschrijdend inzicht ontstaan ten gevolge van de onstane (Samenwerkings)overeenkomst (van opdracht) in te zetten voor elke volgende opdracht.

### **Artikel 14. Opzegging**

1. Opzegging dient schriftelijk/digitaal te geschieden.

2. Indien de overeenkomst eindigt voordat de overeenkomst van opdracht is voltooid, is Betalingplichtige de eventuele kosten verschuldigd voor werkzaamheden die al zijn verricht.

3. Bij voortijdige opzegging is de Betalingplichtige ook gehouden de eventuele onkosten te vergoeden die voortvloeien uit eventuele annulering van door OZOverbindzorg ingeschakelde derden en ook de aantoonbare schade die OZOverbindzorg door de opzegging lijdt, het één en ander conform hetgeen hieromtrent is bepaald in boek 6 Burgerlijk Wetboek.

4. OZOverbindzorg heeft het recht de (Samenwerkings)overeenkomst van opdracht zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- Betalingplichtige niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet;
  - Betalingplichtige/Professional/Initiator in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding,
  - Professional/Initiator oneigenlijk gebruik maakt van het Platform (de applicatie) en/of bijbehorende diensten en/of -hiermee in strijd met(inter)nationale wet- en regelgeving handelt;
  - Professional/Initiator via het Platform informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
5. OZOverbindzorg kan in voorgaande gevallen aanleiding zien tot het doen van aangifte bij Justitie.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. De (Samenwerkings)overeenkomst (van opdracht) wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen verband houdende met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of beëindiging van digitale en/of IT gerelateerde onderdelen van deze overeenkomst(en), dan wel overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, kunnen worden beslecht middels arbitrage door Stichting SGOA (Stichting Geschillenoplossing Automatisering).
3. In onderling overleg, dan wel wanneer dat logisch is gezien de aard van het geschil en/of wanneer de wet daartoe verplicht, zal de bevoegde civiele rechter alle overige uit de (Samenwerkings)overeenkomst (van opdracht) voortvloeiend geschillen beslechten.