



**OZOverbindzorg**  
Dokter Stolteweg 68  
8025 AZ Zwolle

088 60 30 800  
info@ozoverbindzorg.nl

KvK: 72990066  
Bank: NL67 RABO 0335 4174 77  
BTW: NL 859311235.B01

## **Algemene voorwaarden OZOverbindzorg B.V.**

De besloten vennootschap OZOverbindzorg B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72990066 en is gevestigd aan de Wispelweg 2 b (8105 AB) te Luttenberg.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. OZOverbindzorg: de exploitant van de Website en bemiddelaar tussen de Aanbieder en Cliënt.
3. Dienst: OZOverbindzorg bemiddelt via de website (platform) tussen Cliënt en Aanbieder teneinde het bewerkstelligen van communicatie tussen Aanbieder en Cliënt, waaronder verstaan het vastleggen en aanpassen van zorg gerelateerde afspraken en/of diensten, alsmede het plaatsen van apotheekbestellingen.
4. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die (niet) handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en het Platform c.q. de Website bezoekt en/of de diensten van Aanbieder afneemt.
5. Aanbieder: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf als Hulpverlener, waaronder tevens verstaan de persoonlijke relatie van Cliënt, welke diensten aanbiedt via het Platform van OZOverbindzorg.
6. Hulpverlener: de persoon of organisatie die zorg levert waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de huisarts, fysiotherapeut, ziekenhuis, thuiszorginstantie, apotheek, mantelzorger, gemeente of medisch specialist die een zorg gerelateerde dienst aanbiedt via de het Platform van OZOverbindzorg.
7. Aanbod: ieder aanbod van OZOverbindzorg aan Aanbieder met betrekking tot het verrichten van Diensten voor Aanbieder.
8. Account: aanbieder dient een account te maken om gebruik te kunnen maken van de diensten van OZOverbindzorg.
9. Website: de website die OZOverbindzorg gebruikt is: [www.OZOverbindzorg.nl](http://www.OZOverbindzorg.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van OZOverbindzorg en iedere overeenkomst tussen OZOverbindzorg en een Aanbieder en op elke dienst die door OZOverbindzorg wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Aanbieder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal OZOverbindzorg aan Aanbieder aangeven op welke wijze Aanbieder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website(s) van OZOverbindzorg zijn gepubliceerd, zodat Aanbieder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene voorwaarden van Aanbieder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij expliciet anders overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Aanbieder.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door OZOverbindzorg gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. De door OZOverbindzorg gemaakte offertes zijn vrijblijvend. OZOverbindzorg is slechts aan een offerte





gebonden indien de aanvaarding hiervan door Aanbieder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft OZOOverbindzorg het recht een overeenkomst met een potentiële Aanbieder om een voor OZOOverbindzorg gegronde reden te weigeren

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Aanbieder in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen OZOOverbindzorg niet binden. Enige specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht OZOOverbindzorg niet tot oplevering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Aanbieder het aanbod heeft aanvaard door de offerte ondertekend retour te sturen.

2. Een Aanbod kan door OZOOverbindzorg via de website, per e-mail of telefonisch gedaan worden.

3. Indien Aanbieder het Aanbod heeft aanvaard door een overeenkomst te sluiten met OZOOverbindzorg, zal OZOOverbindzorg de overeenkomst met Aanbieder schriftelijk per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is OZOOverbindzorg daaraan niet gebonden. Aanbieder dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Aanbieder kan aantonen dat er anders is overeengekomen.

5. OZOOverbindzorg is niet gehouden aan een Aanbod indien Aanbieder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Aanbieder geen rechten ontleen.

6. Afspraken of overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurde personen van OZOOverbindzorg die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.

#### **Artikel 5 Toegang tot de dienst**

1. OZOOverbindzorg biedt enkel en alleen de Dienst aan. OZOOverbindzorg heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op contact en gemaakte afspraken tussen Aanbieder en Cliënt. OZOOverbindzorg bemiddelt enkel teneinde het vastleggen en aanpassen van zorg gerelateerde afspraken en/of diensten, alsmede het bewerkstelligen van overige communicatie tussen Aanbieder en een specifieke Cliënt. OZOOverbindzorg bemiddelt op geen enkele manier over de inhoud van de gemaakte afspraken tussen Aanbieder en Cliënt. De bemiddeling die OZOOverbindzorg aanbiedt, betreft nimmer een dienst van medische aard.

2. OZOOverbindzorg spant zich in de Website ter beschikking te stellen aan Aanbieder op basis van de overeenkomst tussen OZOOverbindzorg en Aanbieder. OZOOverbindzorg verplicht zich tot inspanning om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. OZOOverbindzorg garandeert in geen geval een minimum afname van diensten of zorgafspraken bij Aanbieder.

3. Aanbieder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OZOOverbindzorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Aanbieder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de dienst tijdig worden verstrekt aan OZOOverbindzorg.

4. OZOOverbindzorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat OZOOverbindzorg is uit gegaan van door de Aanbieder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OZOOverbindzorg bekend was.

5. Aanbieder vrijwaart OZOOverbindzorg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Aanbieder toe te rekenen is.

6. De toegang tot de Dienst eindigt op het moment dat de overeenkomst eindigt.

#### **Artikel 6 Gebruik van de dienst**

1. Aanbieder heeft alleen toegang tot de Website van OZOOverbindzorg indien Aanbieder heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen.

2. Aanbieder verschafft OZOOverbindzorg steeds alle voor de uitvoering van overeenkomst nodige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen en benodigde medewerking.

3. Indien Aanbieder vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Aanbieder OZOOverbindzorg onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken.

4. Aanbieder draagt zelf zorg voor geschikte apparatuur om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

5. Aanbieder dient zelf zorg te dragen om de geplaatste gegevens op de Website up-to-date te houden.

6. Aanbieder is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Dienst van OZOOverbindzorg te beschermen, en de op de Dienst rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

7. Aanbieder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Dienst. Aanbieder is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende gebruiksvoorwaarden te houden indien hij gebruik maakt van de Dienst. Aanbieder dient zich te onthouden van:

- Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van OZOOverbindzorg, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.
- Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Aanbieder weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit OZOOverbindzorg of eventuele andere Aanbieders hindert of schade toebrengt.
- Het delen van vertrouwelijke gegevens van Cliënt met derden voor zover Cliënt daar niet reeds uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of op enig andere manier het handelen in strijd met wederzijds opgelegde geheimhouding.

8. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is OZOOverbindzorg gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Aanbieder verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

9. OZOOverbindzorg komt het recht toe Aanbieder de toegang tot de Dienst te ontzeggen en/of het gebruik van de Dienst te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten.

10. OZOOverbindzorg kan Aanbieder adviezen en instructies opleggen met betrekking tot de te nemen beveiligingsmaatregelen en/of uit te voeren updates en configuraties, welke Aanbieder steeds strikt dient op te volgen.

11. OZOOverbindzorg is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van Website voor derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

#### **Artikel 6a Verplichtingen bij het gebruik van de dienst**

1. Aanbieder vrijwaart OZOOverbindzorg voor alle schade als gevolg van bovenstaande. OZOOverbindzorg is niet aansprakelijk voor enige schade door Aanbieder geleden door haar optreden.

2. Aanbieder is te allen tijde verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen opgelegd door OZOOverbindzorg aan Aanbieder.

3. Aanbieder dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de website of de servers (van OZOOverbindzorg) schade wordt toegebracht. Indien Aanbieder enige vorm van spam verstuurt en/of andere informatie die niet toegestaan is, en hiervoor (reeds) gewaarschuwd is en/of al dan niet tijdelijk geschorst is, heeft OZOOverbindzorg het recht om Aanbieder permanent de toegang te weigeren, zonder verplichting van enige schadevergoeding.

4. Het is Aanbieder verboden derden toegang te bieden tot de dienst zonder tussenkomst van OZOOverbindzorg.

5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Aanbieder.

6. Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het apparaat waarop hij de Website gebruikt, beveiliging van wachtwoorden en meer.

7. Partijen betrachten steeds de nodige zorgvuldigheid met betrekking tot de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die met hen wordt gedeeld ten gevolge van het gebruik van de Dienst en leggen deze verplichting voorts op aan door hen ingehuurde derde.



8. Het is Aanbieder verboden om inbreuk te plegen van op de Intellectuele Eigendomsrechten van OZOverbindzorg, alsmede op de goede naam van OZOverbindzorg.
9. Indien Aanbieder zijn eigen content op de Website van OZOverbindzorg plaatst, komt het gebruik en inhoud van deze content voor de rekening en risico van Aanbieder.
10. Aanbieder is te allen tijde verantwoordelijk voor alle bestanden en content die hij op de Website plaatst danwel laat plaatsen. OZOverbindzorg is niet aansprakelijk voor het verlies en/of verminkt raken van de content van Aanbieder.

#### **Artikel 6b Beschikbaarheid Dienst**

1. Indien overeengekomen verricht OZOverbindzorg het nodige onderhoud aan de Website. OZOverbindzorg streeft ernaar om zich in te spannen de Dienst en de toegang tot de Website hiertoe voor zover mogelijk ononderbroken aan te bieden aan Aanbieder.
2. OZOverbindzorg zal Aanbieder van dit onderhoud zoveel mogelijk op de hoogte proberen te stellen. OZOverbindzorg is nimmer aansprakelijk tot het betalen van schadevergoeding in verband met het onderhoud en het niet beschikbaar zijn van de dienst.
3. In alle andere gevallen van het niet beschikbaar zijn van de dienst waaronder begrepen maar niet beperkt tot, storingen of overmacht, zal OZOverbindzorg zich ook inspannen om Aanbieder zoveel mogelijk op de hoogte te stellen over de aard en de duur van de onderbreking van de Dienst.
4. OZOverbindzorg kan op verzoek van Aanbieder onderhoudswerkzaamheden verrichten, zoals het verrichten van Updates en/of Upgrades.
5. OZOverbindzorg is gerechtigd, indien er naar zijn uitsluitende oordeel gevaar bestaat voor het functioneren van de Website, het gebruik van de Dienst door Aanbieder (tijdelijk) opschorten. OZOverbindzorg is voorts gerechtigd maatregelen, te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht, te nemen om het naar behoren functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

#### **Artikel 7 Abonnement**

1. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor het gebruik c.q. de toegang tot de Dienst met de Aanbieder een contract in de vorm van een abonnement afgesloten. Een abonnement wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij de totstandkoming van de overeenkomst wordt een einddatum en opzegtermijn van het abonnement opgenomen. De opzegtermijn bedraagt in beginsel 6 maanden voor de overeengekomen einddatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Tussentijdse opzegging van een jaarabonnement is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Na afloop van het abonnement wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als waarvoor zij is aangegaan tenzij het abonnement tijdig en juist is opgezegd.
4. De opzegging kan per e-mail aan [info@ozoverbindzorg.nl](mailto:info@ozoverbindzorg.nl) onder vermelding van de naam en contactgegevens van de Aanbieder gedaan worden alsmede de reden van opzegging en dient vóór een maand voor het ingaan van een nieuwe abonnementsperiode door OZOverbindzorg ontvangen te zijn.
5. OZOverbindzorg kan het abonnement onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Aanbieder, ontbinden ingeval:
  - a. Aanbieder in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert;
  - b. Aanbieder naar het uitsluitende oordeel van OZOverbindzorg ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;
  - c. Aanbieder de server en/of programmatuur gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van OZOverbindzorg als ongewenst wordt aangemerkt.
6. Nadat het abonnement is geëindigd, is Aanbieder verplicht eventuele stukken, gegevens en Producten te retourneren aan OZOverbindzorg. Daarnaast verplicht Aanbieder zich tot het vernietigen van alle in het kader van de overeenkomst verzamelde persoonsgegevens en patiëntgegevens, doch met inachtneming van de wettelijke vereisten rondom de bewaartermijnen van medische gegevens als bedoeld in de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst.

#### **Artikel 8 Notice en takedown**

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van OZOverbindzorg of derden en/of onrechtmatig handelen door Aanbieder, is OZOverbindzorg gerechtigd om dat deel van de Website per direct af te sluiten en/of de overeenkomst met Aanbieder ofwel op te schorten ofwel per direct te ontbinden. Bijgevolg kan Aanbieder geen gebruik maken van de dienst van OZOverbindzorg. In geen geval is OZOverbindzorg aansprakelijk jegens



Aanbieder indien deze ten gevolge hiervan schade lijdt. OZO verbindzorg zal de betreffende (inbreuk makende) informatie per direct verwijderen.

2. OZO verbindzorg is gerechtigd alle relevante gegevens van Aanbieder te verstrekken aan een daartoe bevoegde instantie. Ook zal OZO verbindzorg indien en voor zover sprake is van mogelijk strafbare informatie aangifte doen alsmede alle handelingen verrichten indien OZO verbindzorg daartoe verzocht wordt door de betreffende instantie(s) in het kader van het onderzoek.

3. In geen geval is OZO verbindzorg aansprakelijk voor de door Aanbieder geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

4. Aanbieder vrijwaart OZO verbindzorg voor elke schade, claims, aanspraken en/of aanklachten van hemzelf en/of derden in verband met de inhoud van de betreffende informatie en/of (onder)deel van de Website.

#### **Artikel 9 Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd.

2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren.

4. Drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst kunnen prijsverhogingen door OZO verbindzorg naar eigen inzicht worden toegepast. Indien prijsverhogingen binnen deze drie maanden plaatsvinden, kan dit enkel het gevolg zijn van een wettelijke regeling.

#### **Artikel 10 Betaling en incassobeleid**

1. De betaling van abonnementen geschiedt middels een jaarlijkse facturatie van het nader overeen te komen bedrag en dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. De facturatie van implementatiekosten geschiedt middels een maandelijkse facturatie hetgeen dient te worden voldaan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

2. Aanbieder kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Aanbieder dient deze kosten ineens, te voldoen via de aangegeven betalingsmiddelen te voldoen. Indien sprake van bijzondere omstandigheden kunnen partijen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van OZO verbindzorg een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

4. OZO verbindzorg heeft het recht de door Aanbieder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. OZO verbindzorg kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. OZO verbindzorg kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. Wanneer Aanbieder niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn is Aanbieder in verzuim.

6. Vanaf de datum dat Aanbieder in verzuim is, zal OZO verbindzorg zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

7. Indien OZO verbindzorg meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Aanbieder.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. OZO verbindzorg is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van OZO verbindzorg, (ii) het niet naar behoren

nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van OZOverbindzorg en (xi) overige situaties die naar het oordeel van OZOverbindzorg buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. OZOverbindzorg heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat OZOverbindzorg zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zo veel OZOverbindzorg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels (gedeeltelijk) zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is OZOverbindzorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Aanbieder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 12 Beperking aansprakelijkheid**

1. OZOverbindzorg biedt uitsluitend de Dienst aan waar zowel Aanbieder als Cliënt gebruik van kunnen maken. OZOverbindzorg bemiddelt slechts tussen Aanbieder en Cliënt en is niet aansprakelijk voor gemaakte afspraken en/of enige overeenkomst tussen een Aanbieder en Cliënt. De Dienst van OZOverbindzorg ziet niet op enige vorm van medische behandeling tussen Aanbieder en Cliënt.

2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van OZOverbindzorg, is OZOverbindzorg uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Aanbieder OZOverbindzorg binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, in gebreke heeft gesteld, en OZOverbindzorg deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat OZOverbindzorg in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien de uitvoering van de dienstverlening door OZOverbindzorg leidt tot aansprakelijkheid jegens Aanbieder, is de aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak en de directe schade.

4. OZOverbindzorg is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van gebruik van door OZOverbindzorg geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van opleveringstermijnen, vertragings- en renteschade.

5. Aansprakelijkheid van OZOverbindzorg jegens een Aanbieder is uitgesloten indien er sprake is van storing, overmacht, onderhoud en/of een andere oorzaak gelegen bij OZOverbindzorg of diens (toe)leverancier ten gevolge waarvan de dienst niet ter beschikking gesteld kan worden aan Aanbieder.

6. OZOverbindzorg is nimmer aansprakelijk voor onduidelijkheden of geschillen die ontstaan tussen Aanbieder en Cliënt.

7. OZOverbindzorg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie in de Website of die van gelinkte websites. OZOverbindzorg streeft ernaar (de informatie in) de Website zoveel mogelijk up to date te houden en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van de Website.

8. OZOverbindzorg is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen, onderhoudsmomenten, of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.

9. OZOverbindzorg staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens OZOverbindzorg verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van het Aanbieder wegens tekortschieten aan de zijde van OZOverbindzorg vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij OZOverbindzorg. Elke vordering tot schadevergoeding jegens OZOverbindzorg dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een halfjaar nadat Aanbieder bekend



was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van OZO verbindzorg vervalt na een halfjaar na afloop van de overeenkomst.

### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. OZO verbindzorg is bevoegd het gebruik van de Website te schorsen, indien Aanbieder zijn verplichtingen voor het gebruik van de Dienst niet of niet volledig nakomt. OZO verbindzorg is bevoegd het gebruik van Website door Aanbieder te schorsen, indien Aanbieder content plaatst of laat plaatsen in strijd met deze algemene voorwaarden en/of overeenkomst.
2. Voorts is OZO verbindzorg bevoegd het gebruik van de Dienst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat het aanbieden van de Dienst aan Aanbieder onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde aanbieding van de Dienst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. OZO verbindzorg behoudt steeds het recht enige schadevergoeding te vorderen van Aanbieder in de gevallen als in artikel 4 van deze overeenkomst benoemd en OZO verbindzorg hierdoor schade heeft opgelopen.

### **Artikel 14 Risico-overgang en vrijwaring**

1. OZO verbindzorg is niet verantwoordelijk voor het (eventuele) verlies, beschadiging of vermindering van (digitale) gegevens die Aanbieder op de Website plaatst dan wel laat plaatsen. Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor zijn gegevens.
2. Aanbieder vrijwaart OZO verbindzorg voor alle aanspraken ter zake van alle schade die zowel Aanbieder als betrokkene lijdt welke verband houdt met het gebruik van de door OZO verbindzorg geleverde Diensten.
3. Aanbieder vrijwaart OZO verbindzorg voor alle aanspraken van derden wegens inbreuken op door Aanbieder en/of Cliënt geplaatste/geüploadede gegevens en/of informatie. Indien OZO verbindzorg aangesproken wordt door derden, zal zij alle door haar geleden schade verhalen op Aanbieder.

### **Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. OZO verbindzorg gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Aanbieder en betrokkenen die gebruik maken van de Website.
2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van OZO verbindzorg. OZO verbindzorg zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken.
3. Indien OZO verbindzorg op grond van de aard van de aangeboden Dienst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
4. OZO verbindzorg is gerechtigd de toegang tot de dienst op te schorten indien naar haar oordeel Aanbieder, of de door Aanbieder ingeschakelde derden niet conform de wettelijke verplichtingen op grond van de AVG de verwerking van persoonsgegevens handelt.

### **Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij OZO verbindzorg en worden niet overgedragen aan Aanbieder.
2. Aanbieder behoudt het eigendom van de content die zij zelf op de Website van OZO verbindzorg plaatst (of laat plaatsen), indien en voor zover deze content reeds niet aan derden toebehoort.
3. Het is Aanbieder verboden om informatie die OZO verbindzorg in het kader van de uitvoering van de Dienst heeft gedeeld, te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van OZO verbindzorg.
4. Indien daartoe verzocht, is Aanbieder gehouden om deze gegevens op eerste verzoek van OZO verbindzorg terstond aan OZO verbindzorg te retourneren.
5. Het is Aanbieder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van materialen.



### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Aanbieder verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen op basis van de overeenkomst en het gebruik van de Dienst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de overeenkomst zelf of waarvan partijen redelijkerwijs kunnen verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien OZOverbindzorg op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en OZOverbindzorg zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is OZOverbindzorg niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Aanbieder niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen OZOverbindzorg en Aanbieder te allen tijde ook de door hen in te schakelen derden op. Voorts dienen de door hen ingeschakelde derden aan alle wettelijke vereisten conform het verwerken en bewaren van persoonsgegevens, alsmede van medische c.q. vertrouwelijke gegevens te voldoen en hier naar oordeel van OZOverbindzorg adequate beveiligingssystemen voor in stand te houden.

### **Artikel 18 Klachten**

1. Indien Aanbieder niet tevreden is over de service die via de Website van OZOverbindzorg wordt aangeboden of anderszins klachten heeft over de overeenkomst is Aanbieder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@ozoverbindzorg.nl](mailto:info@ozoverbindzorg.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Aanbieder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil OZOverbindzorg de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. Eventuele klachten rondom de snelheid en/of bereikbaarheid van de Dienst welke binnen kantooruren stelt OZOverbindzorg een helpdesk beschikbaar. De contactgegevens van de helpdesk zijn te vinden op de website welke in ieder geval telefonisch bereikbaar is op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. Buiten voorgenoemde uren dient een klacht te worden gemeld via het op de website gepubliceerde e-mailadres.
4. OZOverbindzorg zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht in houdelijk reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen OZOverbindzorg en Aanbieder is Nederlands recht van toepassing.
2. OZOverbindzorg heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen OZOverbindzorg en Aanbieder worden beslecht bij de bevoegde rechtbank Overijssel, locatie Zwolle tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.